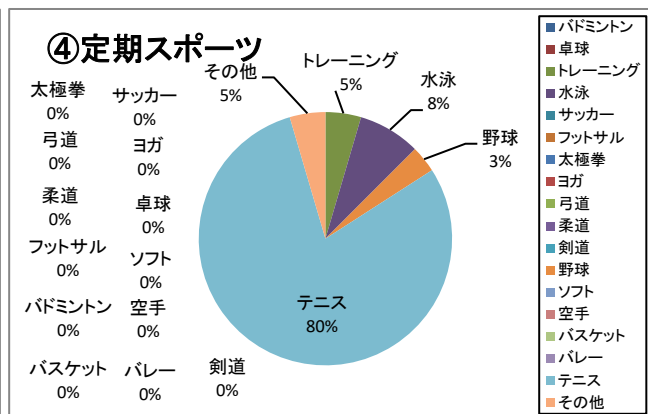
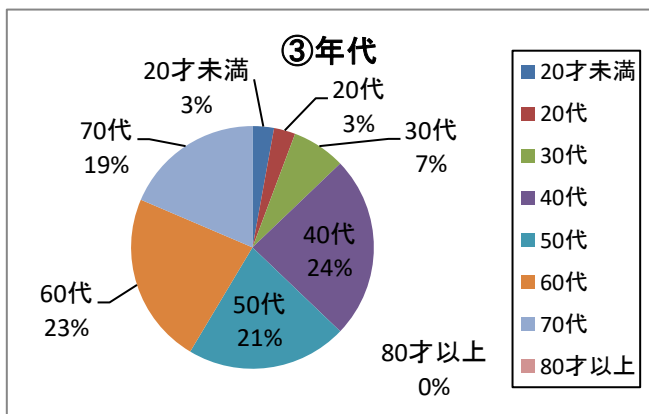
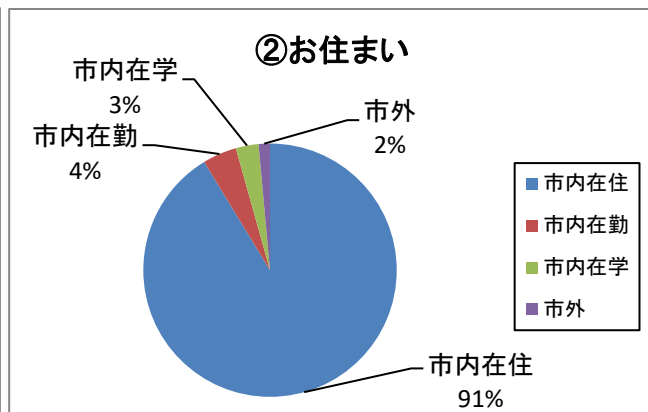
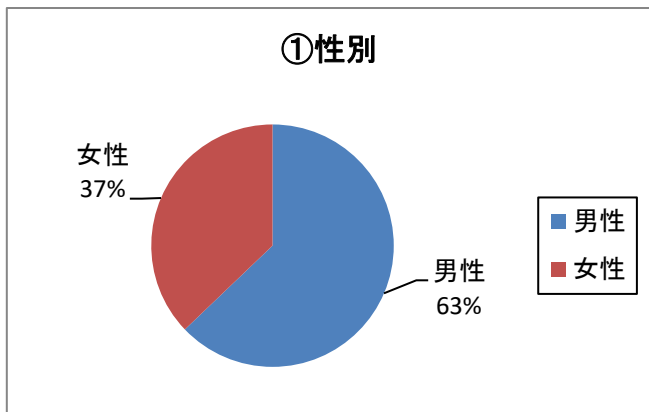


施設利用満足度アンケート(三俣テニスコート)

期 間 平成29年7月20日 ~ 平成29年8月31日

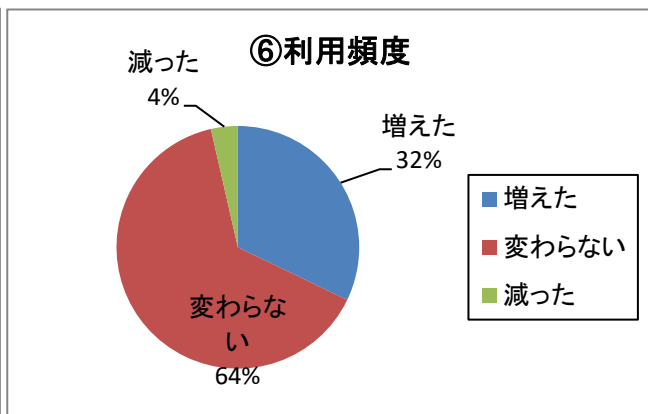
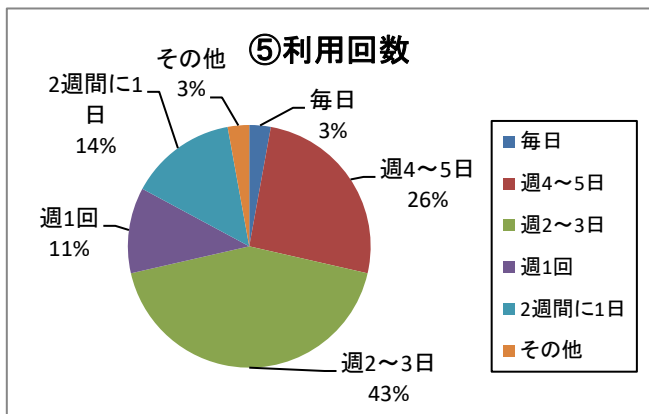
回答数 70

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

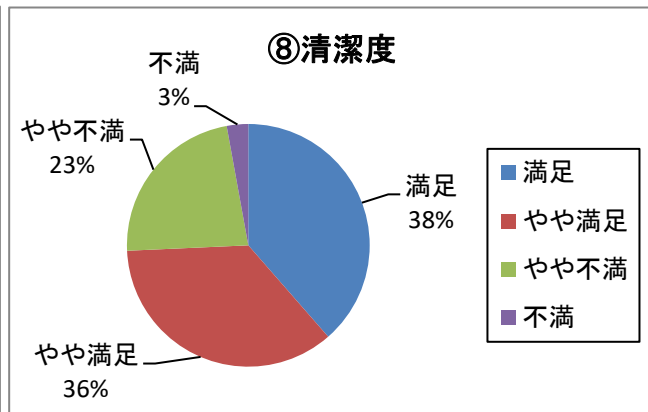
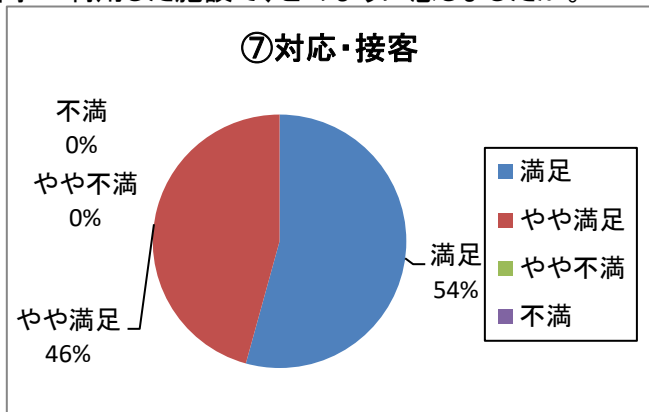


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(三俣テニスコート)

期 間 平成29年7月20日 ~ 平成29年8月31日

回答数 70

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 44 女 性 26

(2)お住まい 市内在住 63 市内在勤 3 市内在学 2 市外 1

(3)年 代 20才未満 2 20代 2 30代 5 40代 17
50代 15 60代 16 70代 13 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	4	水泳	7
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	70
フットサル	0	剣道	0	野球	3	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	4				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	18	週2~3日	30
週1日	8	2週間に1日	10	その他	2

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 18 変わらない 36 減った 2

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	38	やや満足	32	やや不満	0	不満	0
施設の清潔度	満足	27	やや満足	25	やや不満	16	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	クラブハウスの老朽化している。特にトイレを新しくしてほしい。 ご迷惑をおかけしています。今後、検討していきたいと思います。
2	男子トイレを様式にしてほしい。 ご迷惑をおかけしています。今後、検討していきたいと思います。
3	コートラインが曲がっている。見えづらい。釘が出っ張っていて危険である。 早急に対応いたします。
4	ベンチを増やしてほしい。 今後、増加していきたいと思います。
5	全コート公式ネット化 今後、検討していきたいと思います。
6	管理人さんの施設管理が大変良い。 ありがとうございます。
7	コートが整備され、大変よくなりました。 ありがとうございます。
8	公園内の禁煙 早急に対応いたします。