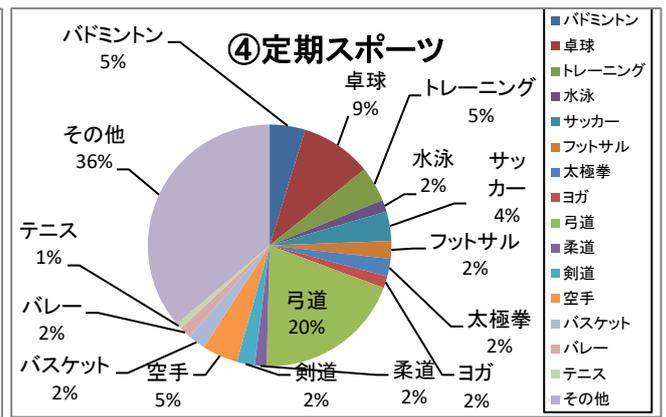
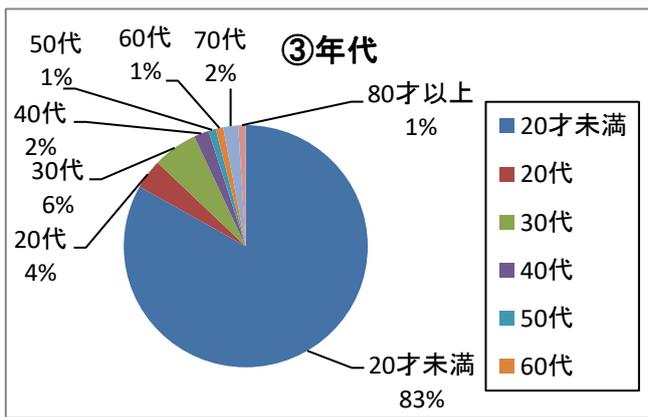
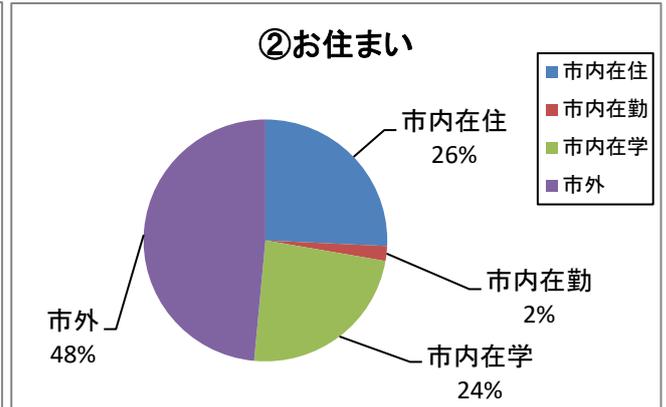
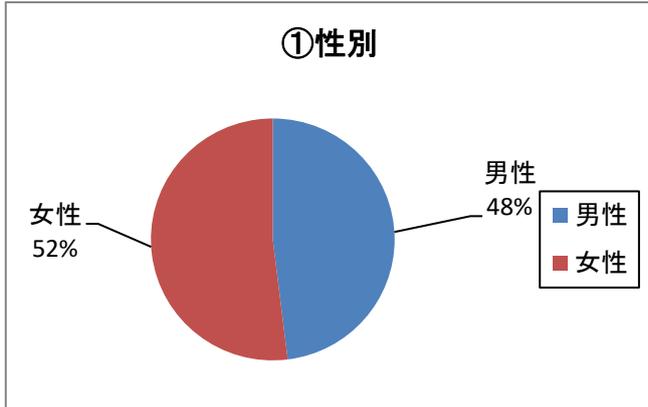


施設利用満足度アンケート(ヤマト市民体育館前橋)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

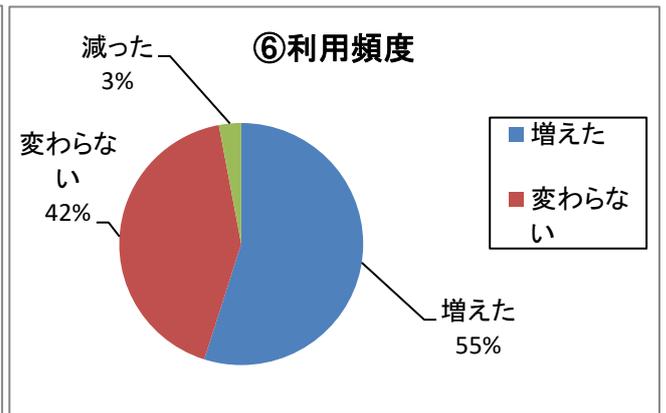
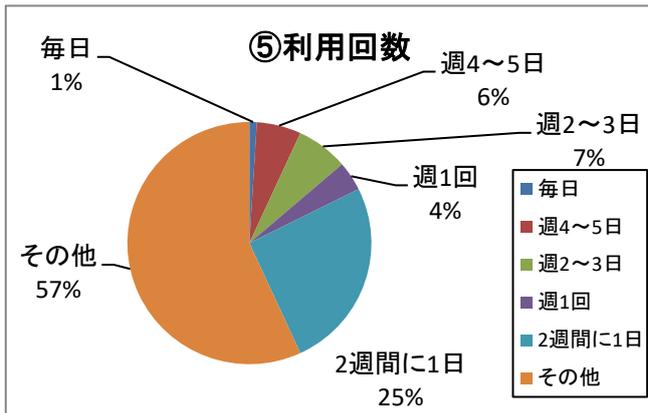
回答数 102

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

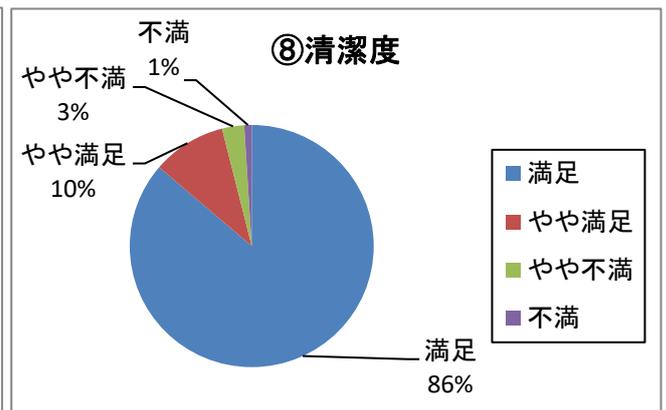
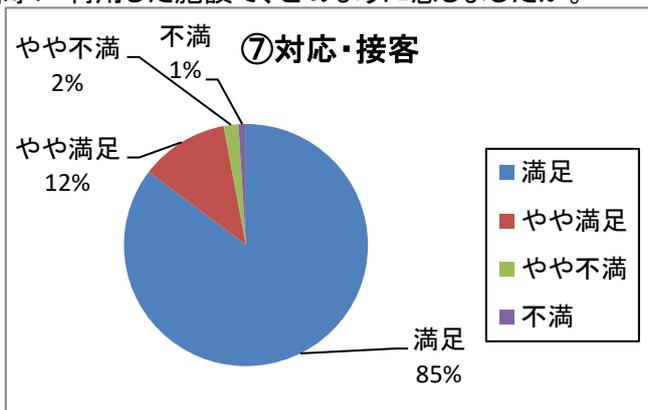


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(ヤマト市民体育館前橋)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 102

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 49 女 性 53

(2)お住まい 市内在住 26 市内在勤 2 市内在学 24 市外 49

(3)年 代 20才未満 84 20代 4 30代 6 40代 2
50代 1 60代 1 70代 2 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	6	卓球	12	トレーニング	6	水泳	2
太極拳	3	ヨガ	2	弓道	25	柔道	2
空手	6	バスケット	3	バレー	2	テニス	1
フットサル	3	剣道	3	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	5	その他	46				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	6	週2~3日	7
週1日	4	2週間に1日	26	その他	58

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 56 変わらない 43 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	87	やや満足	12	やや不満	2	不満	1
施設の清潔度	満足	88	やや満足	10	やや不満	3	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	明るくてよいです ありがとうございます。明るく使いやすい施設を今後とも目指していきます。
2	事務室の人に熱中症のときに助けられました。とても親切にしてもらいました。 けがや病気等に迅速に対応できるよう努めていきます。
3	体育館が涼しい 空調設備が整っている数少ない体育館ですので今後ともご利用ください。
4	弓道場がキレイ！ どの会場も清潔に保てるように努めていきます。
5	弓道場から直接トイレに行く道がほしい 施設の構造上一度弓道場をでなくてはならないことをご理解ください。申し訳ありません。
6	インディアカの大会でしたがしっかりした審判台が欲しい。インディアカ専用のポールも欲しい。 検討させていただきます。
7	すごくひろかった 広く使い勝手がよく感じてもらえたなら幸いです。
8	広く、すずしかった。 ご利用ありがとうございます。
9	施設の人がやさしい ご利用ありがとうございます。
10	いつもありがとうございます。 こちらこそご利用ありがとうございます。
11	満足です。 ありがとうございます。
12	ジュースの品揃えがいい！！ 満足していただいてありがとうございます。

■ご意見欄回答

13	とてもよかったです。	
	ありがとうございます。	
14	WI-FIに助かってます。	
	ありがとうございます。全国規模や世界規模の大会もあるためより快適に施設を利用いただけたら幸いです。	
15	とても快適で素晴らしいです。トイレにせっけんがなかったのでそれをつければ最高です。	
	ありがとうございます。トイレのせっけんについては盗難やシャワールームへ持ち運ばれ体を洗うなどに使われてしまうことが多発したため一度撤去させていただきました。今後再度設置をし勝手に持ち出したりしないよう周知をさせていただきます。	
16	あつい	
	申し訳ございません。空調設備がありますが様々な競技を行っている関係で空調を使いたくない方たちもいらっしゃいますので難しい問題ではありますが皆さまに快適に利用していただけるよう空調の設定等考えていければと思います。	
17	良い	
	ありがとうございます。	
18	トレーニング室が暑い	
	申し訳ございません。今夏は特に暑い日が続きトレーニングの運動の性質上かなり暑かったと思われる。トレーニング室内に内線もありますので暑い場合は事務所で室温を調整できますのでご連絡をください。	
19	満足です	
	ありがとうございます。	
20	満足しています	
	ありがとうございます。	
21	弓道場がきれい	
	ありがとうございます。きれいで清潔な施設づくりに努めていきます。	
22	施設の人が親切	
	ご利用ありがとうございます。	
23	前橋市民に特別割引にしてほしい	
	公社 回答	ご要望について、前橋市へご報告させていただきます。
	前橋市 回答	現在前橋市としては、市内外の利用者を問わず受益者負担として同一の使用料としております。今回いただいたご意見については、今後の参考とさせていただきます。

■ご意見欄回答

24	<p>食べものの自販機を置いてほしいです。とても設備が整っていて過ごしやすかったです。</p> <p>ありがとうございます。運動施設であるため飲料水の需要が高くなっております。</p>
25	<p>冷房が効いていて快適でした。</p> <p>ありがとうございます。快適にご利用いただけて幸いです。</p>
26	<p>最高です。</p> <p>ご利用ありがとうございます。</p>
27	<p>いつもありがとうございます！</p> <p>こちらこそご利用ありがとうございます。</p>
28	<p>冷房施設がしっかりしていて、運動しやすかったです。トイレが綺麗でよかったです。</p> <p>快適にご利用いただきありがとうございます。</p>
29	<p>トイレがすごくきれいでよかったです。体育館もすごくきれいでよかったです。</p> <p>ありがとうございます。きれいで清潔で使いやすい施設を目指していきます。</p>
30	<p>バスの時間が少ない。</p> <p>バス会社の時刻表の問題がありますので体育館で措置ができません。申し訳ありません。</p>
31	<p>ゴミが落ちている所が多かったです。</p> <p>申し訳ありません。清掃を徹底するようにします。</p>
32	<p>施設の人がやさしかったです。</p> <p>ご利用ありがとうございます。</p>
33	<p></p>
34	<p></p>
35	<p></p>