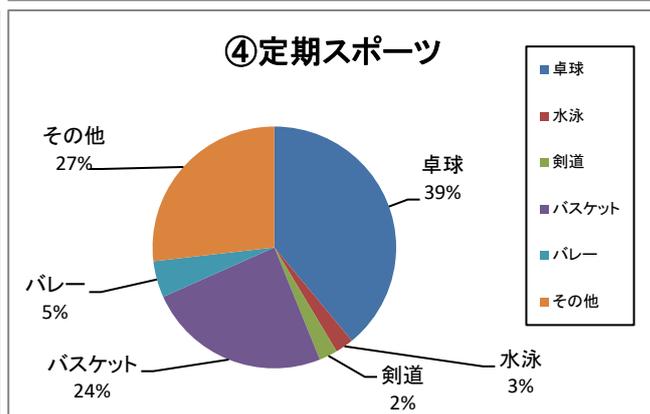
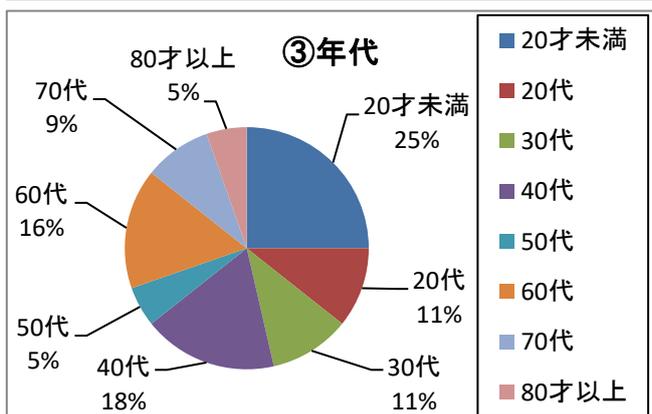
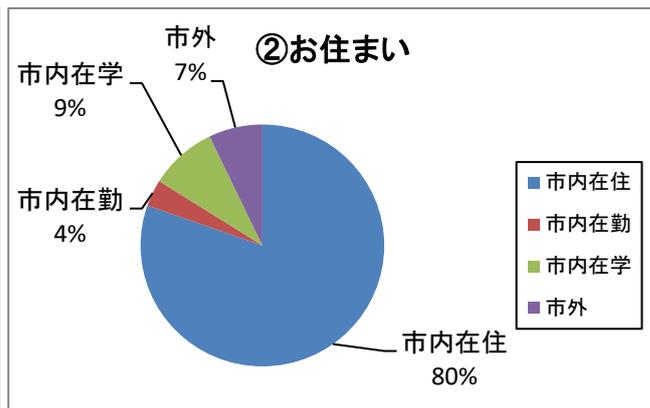
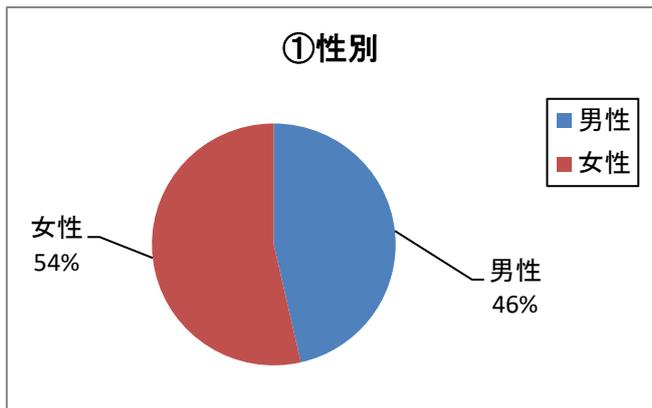


# 施設利用満足度アンケート(日吉体育館)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

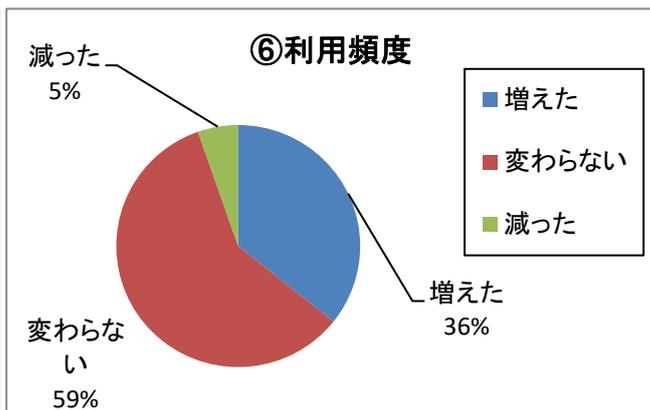
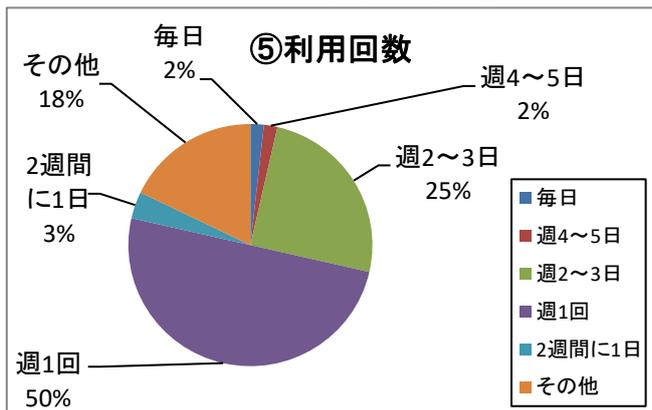
回答数 56

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

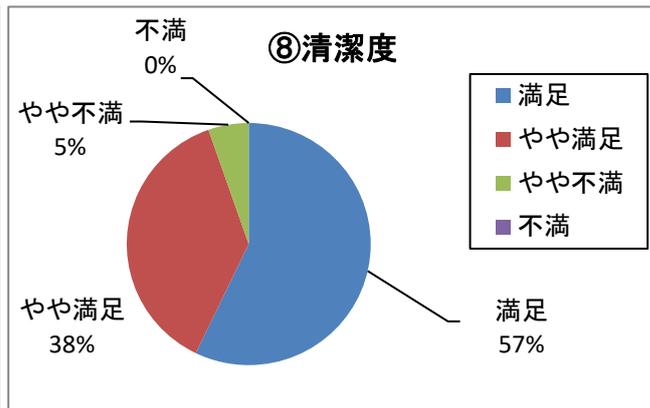
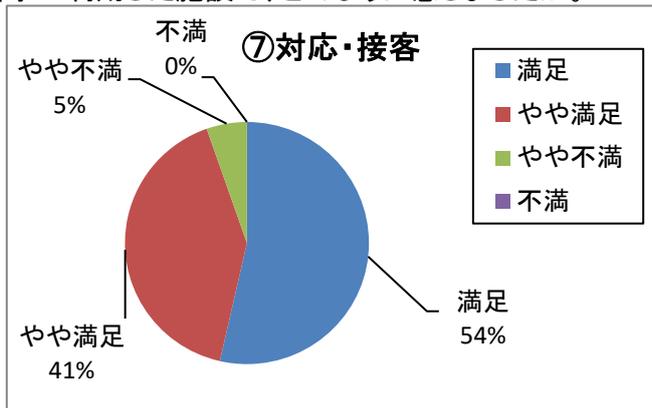


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



# 施設利用満足度アンケート(日吉体育館)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 56

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 26 女 性 30

(2)お住まい 市内在住 45 市内在勤 2 市内在学 5 市外 4

(3)年 代 20才未満 14 20代 6 30代 6 40代 10  
50代 3 60代 9 70代 5 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	15	卓球	16	トレーニング	0	水泳	1
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	10	バレー	2	テニス	0
フットサル	0	剣道	1	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	11				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	1	週2~3日	14
週1日	28	2週間に1日	2	その他	10

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 20 変わらない 33 減った 3

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	30	やや満足	23	やや不満	3	不満	0
施設の清潔度	満足	32	やや満足	21	やや不満	3	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

[ 別紙参照 ]

## ■ご意見欄回答

1	更衣室があるのに用具室で着替えてる男性がいます。どうにかなりませんか？(マナーの問題ですね)	
	マナーを守ってもらえるよう職員からの声掛けや張り紙等で改善を検討します。	
2	いつもありがとうございます	
	ご利用ありがとうございます。	
3	シャワーがあると有難い。是非ともお願いします。体育館B側にも鏡が欲しい。	
	公社 回答	ご要望について、前橋市へご報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
4	エアコンをいれてほしい	
	公社 回答	酷暑であったため熱中症等の危険性からも前橋市と協議し検討していきます。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
5	自販機の値段が高い	
	自販機向けのメーカー希望小売価格が設定されております。	
6	シャワー、遮光カーテンが欲しいです。	
	公社 回答	ご要望について、前橋市へご報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
7	汗をかくのでシャワーの設置をお願い致します。カーテンの色を替えてほしい。	
	公社 回答	ご要望について、前橋市へご報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。

## ■ご意見欄回答

8	カーテンの色を少しこくしてほしいです。	
	公社 回答	ご要望について、前橋市へご報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
9	シャワーの設置をお願いします。濃いめのカーテンの色をお願いします。卓球では明るすぎ	
	公社 回答	ご要望について、前橋市へご報告させていただきます。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
10	電話などでもキャンセルできるようにしてほしいです。	
	電話だけでは本人確認や間違い等の可能性もあるためWeb、7日切った場合には施設での取り消し申請になります。面倒をおかけしますがご理解ください。	
11	非常口にカーテンをつけてほしい。火曜日の夜間が全然予約とれない。	
	検討させていただきます。ご希望の時間帯が抽選申し込みが多数の場合予約が取れないことが多くなるかと思いますが無作為抽選になります。ご容赦ください。	