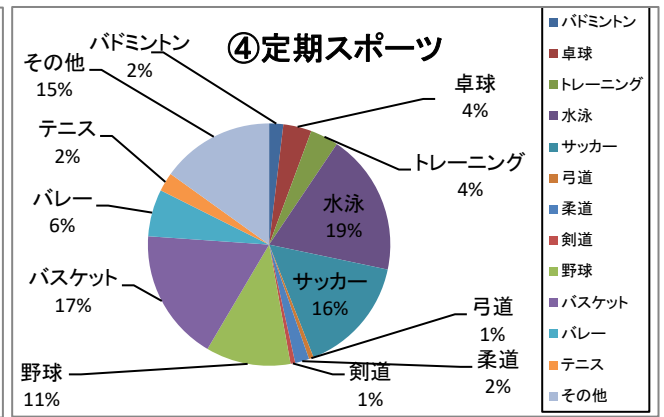
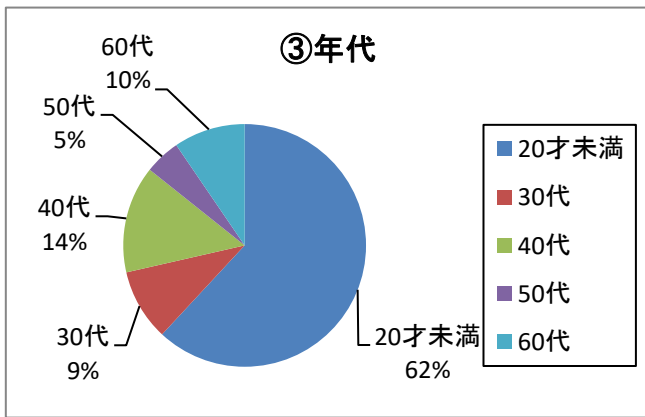
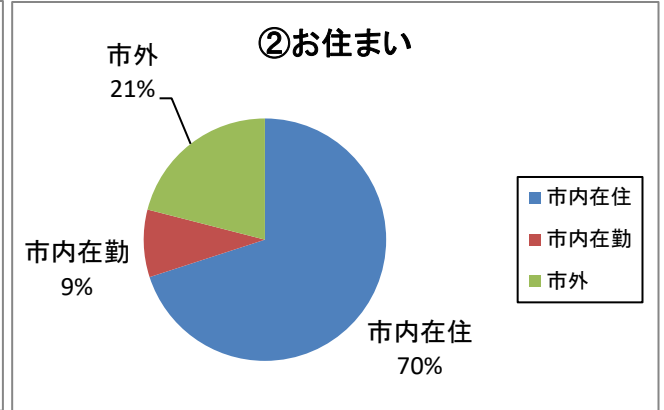
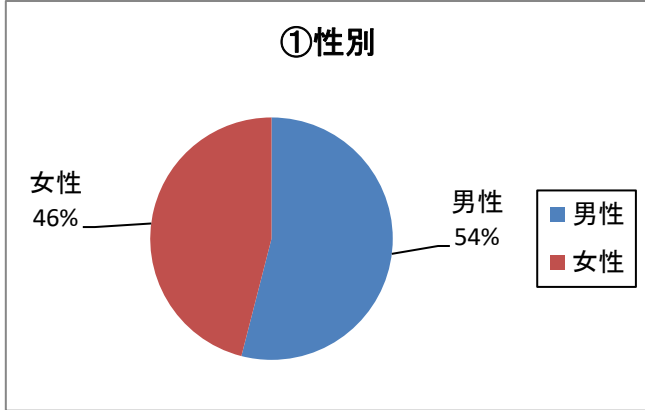


# 施設利用満足度アンケート(市民プール)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

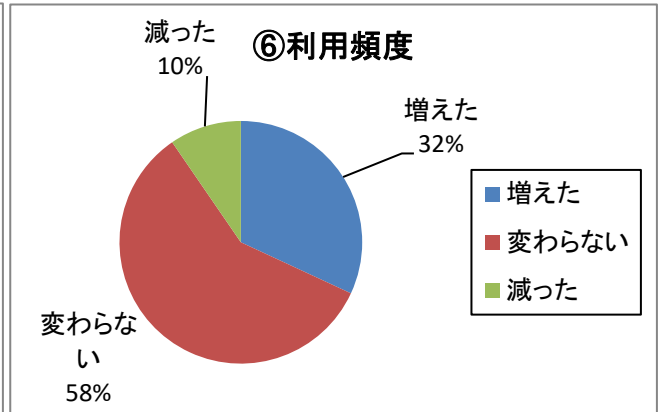
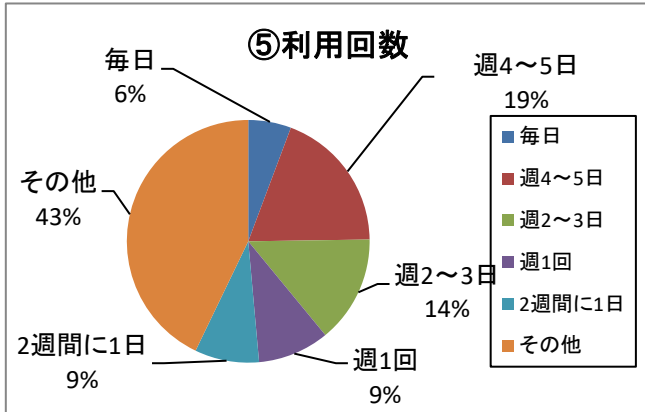
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

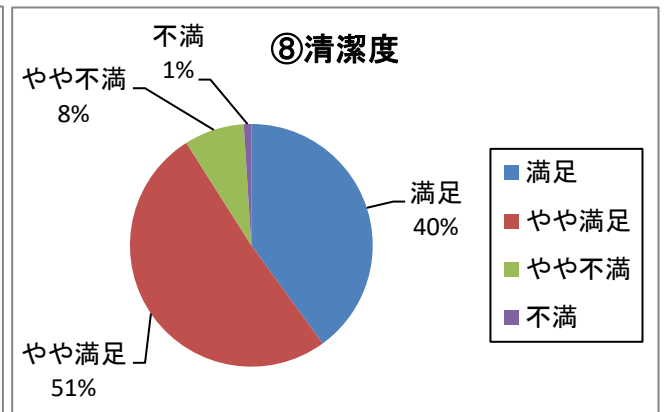
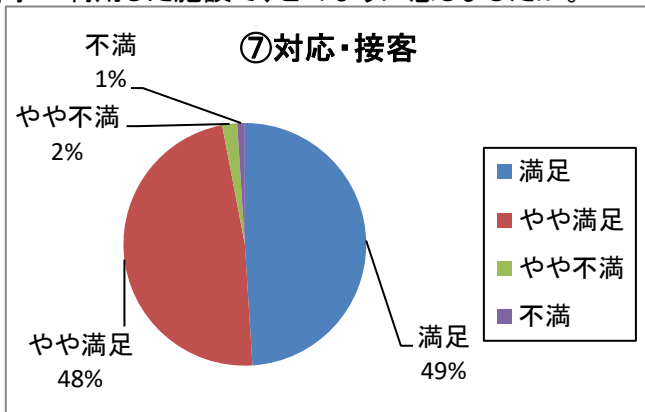


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



# 施設利用満足度アンケート(市民プール)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 54 女 性 46

(2)お住まい 市内在住 70 市内在勤 9 市内在学 0 市外 21

(3)年 代 20才未満 65 20代 0 30代 10 40代 15  
50代 5 60代 10 70代 0 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	3	卓球	6	トレーニング	6	水泳	30
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	1	柔道	3
空手	0	バスケット	28	バレー	10	テニス	4
フットサル	0	剣道	1	野球	18	ソフトボール	0
サッカー	25	その他	24				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	6	週4~5日	20	週2~3日	15
週1日	10	2週間に1日	9	その他	45

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 30 変わらない 55 減った 9

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	49	やや満足	48	やや不満	2	不満	1
施設の清潔度	満足	40	やや満足	51	やや不満	8	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

スライダー(すべり台)を設置してほしい 36件							
1	<table border="1"> <tr> <td>公社 回答</td> <td>ご要望を前橋市へ報告させていただきます。</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">↓</td> </tr> <tr> <td>前橋市 回答</td> <td>限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。</td> </tr> </table>	公社 回答	ご要望を前橋市へ報告させていただきます。	↓		前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
公社 回答	ご要望を前橋市へ報告させていただきます。						
↓							
前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。						
虫がいる 2件							
2	ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。利用時間前、また、適時(休憩時間等)プール内清掃を行っておりますが、より一層取り組んでまいります。						
とても楽しく満足です 9件							
3	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも職員一同多くのお客様に快適にご利用いただけるよう頑張っております。						
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							