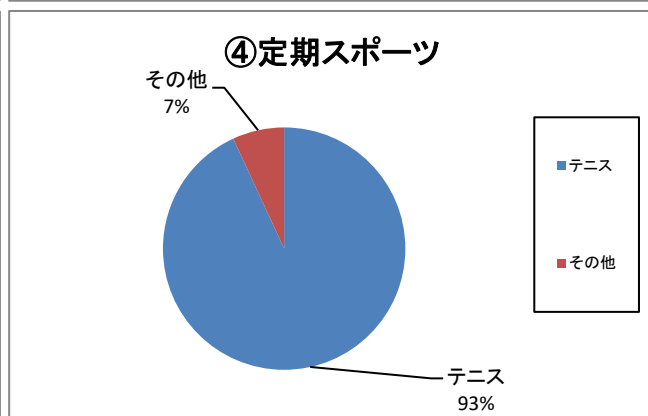
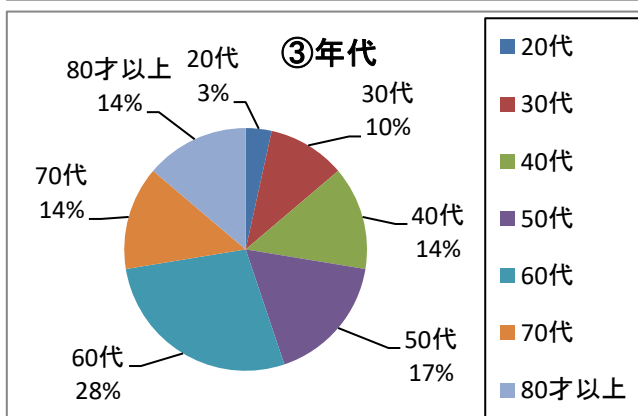
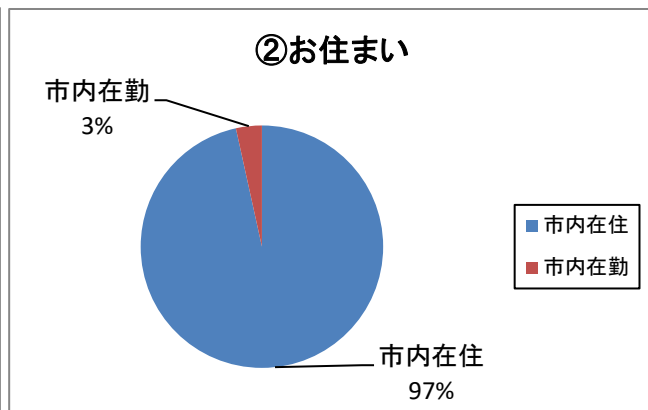
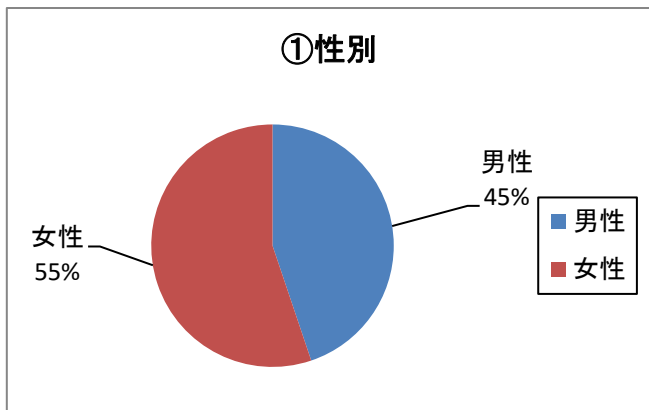


# 施設利用満足度アンケート(三俣テニスコート)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

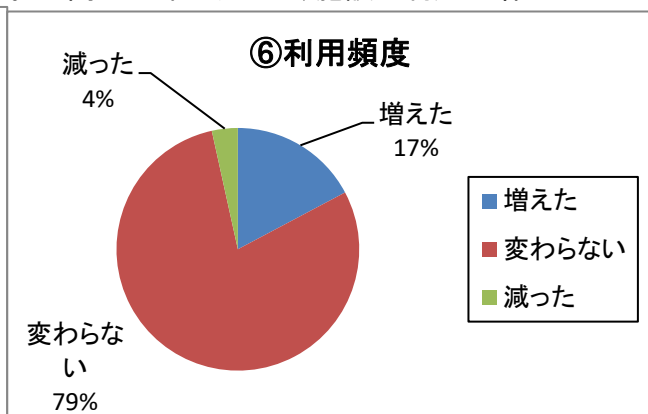
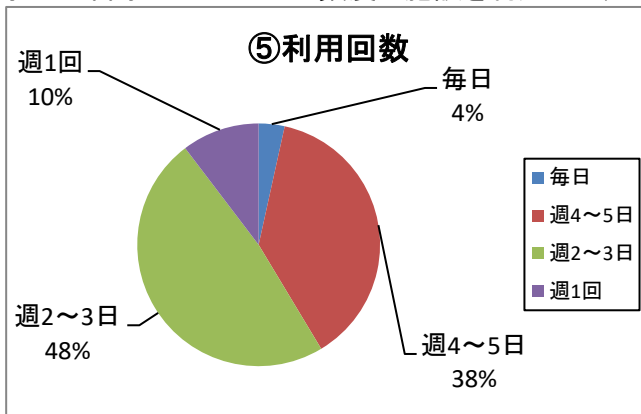
回答数 29

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

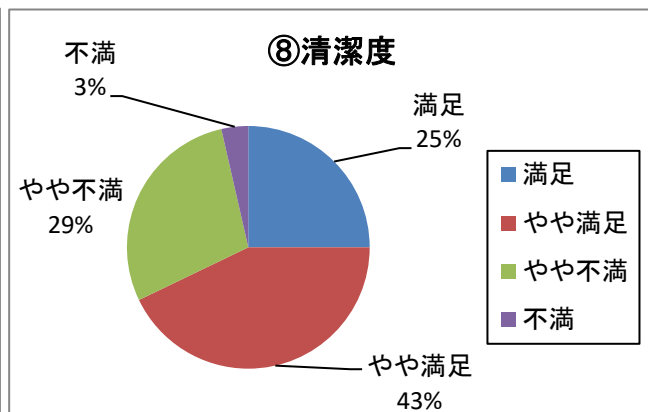
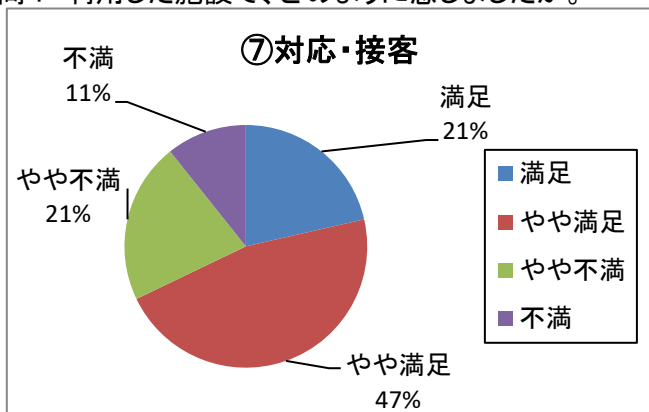


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



# 施設利用満足度アンケート(三俣テニスコート)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 29

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 13 女 性 16

(2)お住まい 市内在住 28 市内在勤 1 市内在学 0 市外 0

(3)年 代 20才未満 0 20代 1 30代 3 40代 4  
50代 5 60代 8 70代 4 80才以上 4

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	27
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	2				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	11	週2~3日	14
週1日	3	2週間に1日	0	その他	0

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 5 変わらない 23 減った 1

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	6	やや満足	13	やや不満	6	不満	3
施設の清潔度	満足	7	やや満足	12	やや不満	8	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	年間許可書の継続希望 3件	
	30年度をもって年間利用許可書での利用ができなくなります。お手数をおかけいたしますがまえばしネットへ登録をしていただき占有利用でのご利用をお願いいたします。ご理解ご協力をお願いいたします。	
2	コートコンディションが悪い。コート整備をしてほしい。 6件	
	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在、コート整備専属の職員がいないため利用者に負担をおかけしているのが現状です。今後点検等を強化し対処していきたいと考えております。	
3	今年度より利用方法が変わり利用したい学生が利用できなかったりします。3件	
	今年度は前年と変わらぬ利用方法です。利用日当日の夜間利用以外は占有での利用はできませんので(年間許可書保有者はご利用いただけます)ご理解ご協力をお願いいたします。	
4	テニスコートの土をよくしてもらいたい。できればオムニコート	
	公社 回答	大規模改修等の参考として前橋市へ報告いたします。
	↓	
	前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
5	ラインが曲がっているのを早くなおしてほしい	
	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今年度、改修する予定です。	
6	予約しやすくなりました。	
	ご利用ありがとうございます。現場にも職員が常駐しております。予約の仕方等わからないことは何でもお聞きください。	
7	照明が明るくなるまで少し時間がかかるので早めに点灯してください。	
	施設の照明が水銀灯であるため全体が明るくなるには少し時間がかかりご迷惑をおかけしております。あまり早く点灯はできませんが職員全員に周知してまいります。	
8	職員の態度、口のきき方に納得できません。仲良くやっていきたい気持ちはあるが・・・ 2件	
	不愉快な思いをさせて大変申し訳ございません。職員全員に接客・態度等の徹底を図ってまいります。	
9		
10		
11		