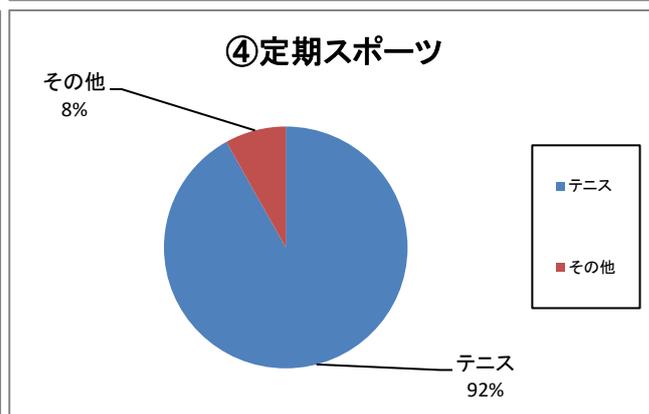
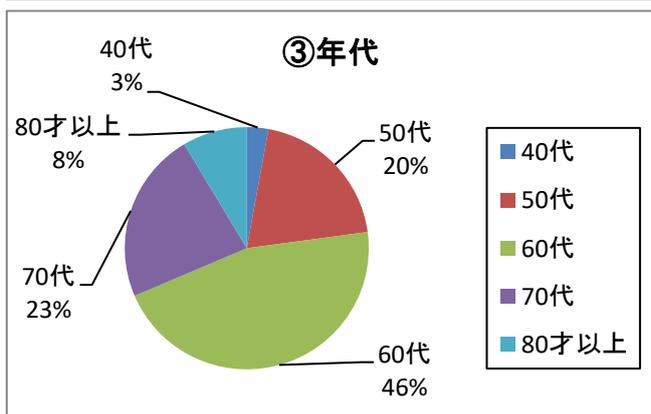
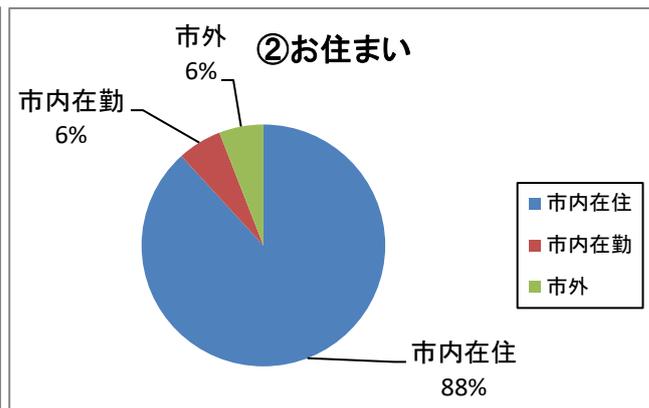
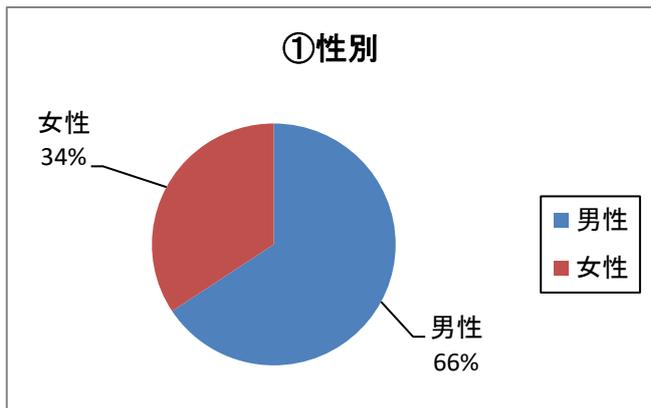


# 施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

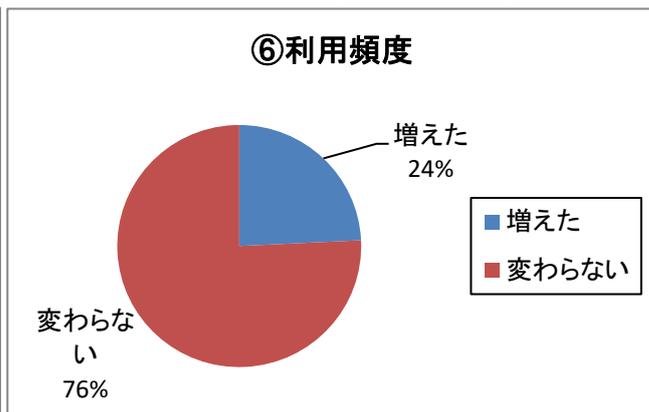
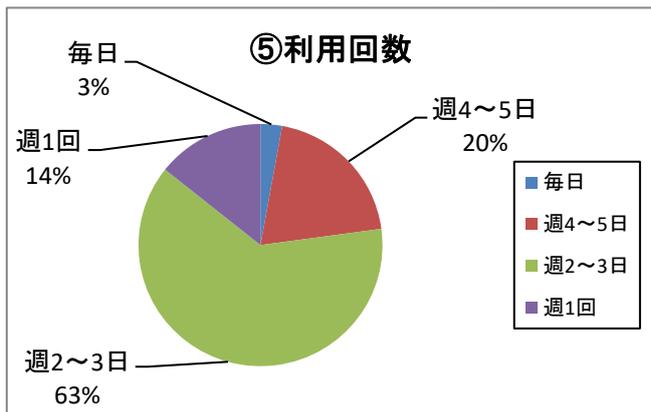
回答数 35

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

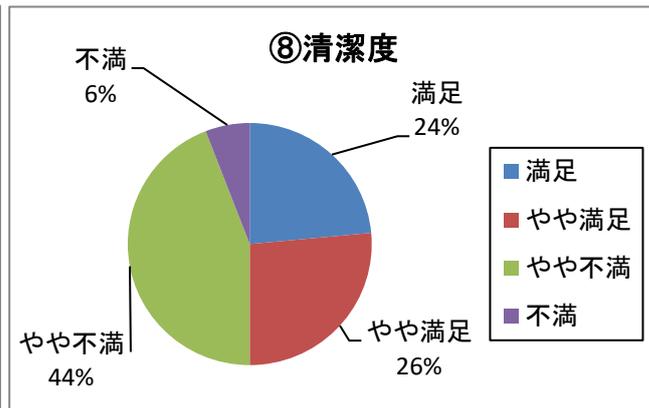
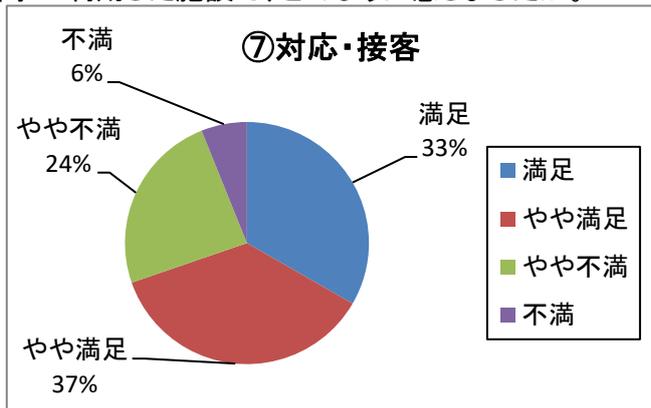


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 平成30年7月20日 ~ 平成30年8月31日

回答数 35

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男性 23 女性 12

(2)お住まい 市内在住 30 市内在勤 2 市内在学 0 市外 2

(3)年 代 20才未満 0 20代 0 30代 0 40代 1  
50代 7 60代 16 70代 8 80才以上 3

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	3	卓球	2	トレーニング	0	水泳	2
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	1
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	34
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	3				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎日	1	週4~5日	7	週2~3日	22
週1日	5	2週間に1日	0	その他	0

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 8 変わらない 25 減った 0

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	11	やや満足	12	やや不満	8	不満	2
施設の清潔度	満足	8	やや満足	9	やや不満	15	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	年間利用許可書の継続希望 19件	
	30年度をもって年間利用許可書での利用ができなくなります。お手数をおかけいたしますがまえ ばしネットへ登録をしていただき占有利用でのご利用をお願いいたします。ご理解ご協力をお願い いたします。	
2	コートコンディションが悪い。コート整備をしてほしい。 5件	
	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在、コート整備専属の職員がいないため利用者に負担 をおかけしているのが現状です。今後点検等を強化し対処していきたいと考えております。	
3	65歳以上を無料としてほしい 3件	
	公社 回答	前橋市へ報告させていただきます。
	↓	
前橋市 回答	受益者負担の観点から無料にすることは難しいですが、陸上競技場等の個人利用については、市 内在住65歳以上の市民に回数利用券の割引販売をしていますので、そちらもご利用ください。	
4	グラウンドの芝刈り等作業時間の見直しをしてもらいたい。(砂ぼこり等で支障あり) 4件	
	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。作業時間等見直しを検討し対処してまいります。	
5	トイレが不衛生 改修を希望 3件	
	ご迷惑をおかけしております。巡回・清掃等の強化を図り、環境美化に努めていきたいと思いま す。また、今後改修等を要望し改善していきたいと思えます。	
6	更衣室の完備	
	公社 回答	ご迷惑をおかけしております。今後、施設の見直し等を図り改修、改善ができるよう市の方へ提案し ていきたいと思えます。
	↓	
前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性 向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。	
7	各コートに散水栓の設置	
	公社 回答	前橋市へ報告させていただきます。
	↓	
前橋市 回答	限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性 向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。	