スポーツ教室受講アンケート集計表

施 設 名 市民体育館

教 室 名 <u>初心者バドミントン(夜間)、スポーツ吹矢、卓球・新卓球、経験者バドミントン(午前)、ピラティス(午後)、アロマリフレッシュヨーガ、ピラティス(夜間)、経験者太極拳、エアロビクス、気功、ヨガ、初心者太極拳(午前)、ベビーを抱っこしてエク</u>ササイズ

参加人数 595<u>人</u> アンケート回収数 306<u>人</u> 教室期間 <u>H29年 9 月 1日 ~ H30年 3 月31日</u>

- 1 性 別 ① 男 性 [36人] ② 女 性 [270人]
- 2 お住い ① 市 内 [293人] ② 市 外 [13人]
- 3 年 齢 ① 20歳未満[1人] ② 20代 [3人] ③ 30代 [31人]
 - ④ 40代 [62人] ⑤ 50代 [52人] ⑥ 60代 [103人]
 - ⑦ 70代 [52人] ⑧ 80歳以上[2人]
- 4 この教室を何で知りましたか?
 - ① 広報まえばし[255人] ② 財団ホームページ [1人] ③ インフォメーション[0人]
 - ④ 友人、知人 [51人] ⑤ その他[0人]
- 5 今回の教室に参加されていかがでしたか?
 - ① 満足 [272人] ② やや満足 [31人] ③ やや不満 [3人] ④ 不 満 [0人]
- 6 今後もスポーツ教室に参加したいですか?
 - ① は い [305人]② いいえ [1人][理由:
- 7 指導者について、どのように感じましたか?
 - ① 指導内容について

[平均95.1点]

- ・期待どおりの内容だったか。
- 説明はわかりやすかったか。
- 状況に応じた対応ができていたか。
- ② 態度等について

[平均96.1点]

- 元気があり笑顔であったか。
- ・清潔感があり適切な服装であったか。
- 姿勢や身振りが良かった。
- ③ コミュニケーションについて

[平均95.4点]

- 挨拶や会話が気持ちよくできたか。
- 目配り、気配りができていたか。
- 親切丁寧な対応だったか。
- ④ 総合評価

[平均95.5点]

8 今後、参加してみたいスポーツやご意見ご感想などありましたら、ご記入ください。 次ページ参照 , 卓球3、水泳 2、バトミントン、ヨガ5、フラメンコ、ベリーダンス、フラダンス、太極拳5 気功、親子スポーツ、筋トレ、ピラティス

※回答表別紙のとおり

スポーツ教室アンケートに伴う回答

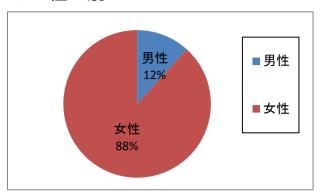
施設名 市民体育館

No.	教 室 名	意見	回答	対応 措置
1	初心者バドミントン (夜間)	・形(素振り)を繰り返し教えてほしかった。・夜のバトミントン教室を増やしてほしい。	・指導内容については指導者と相談し検討いたします。	A
4	経験者バドミントン (午前)	・バトミントンのコースを増やしてほしい。・教室の回数を増やしてほしい。	・日数や会場及び講師の確保などが 難しく増設は困難な状況です。	С
2	卓球・新卓球	・卓球が年2回以上あるとうれしいです。・週1回で長いスパンでやりたい。・春と秋だけの卓球で半年ほど間があり一から出直しになるため週1回でも良いので継続したい。	・来年度は年3回で実施する方向で検討中です。	A
5	ピラティス(午後)	・申込の仕方をネット等も入れてほしい。・1回の期間をもう少し長くして参加できる月を増やしてほしい。	・時代の変化に対応できるよう前向きに検討していきたいと思います。 ・多種目複数コースの教室を開催しているため、回数を増やすことが困難な状況です。	В
6	アロマリフレッシュ ヨーガ	・時間通りに終了してほしい。 ・代行が多いので特別な事情以外は 休まないでほしい。	・講師に理解してもらい来年度から は意向に沿えるようにしたいと思い ます。	A
8	経験者太極拳	・声が聞き取れない。・休みなく継続してほしい。	・マイクのボリューム調整や空調の音を緩和し、なるべく聞き取れる様、改善したいと思います。 ・多種目複数コースの教室を開催しているため、回数を増やすことが困難な状況です。	A C
9	ベビーを抱っこして エクササイズ	・子供と一緒に遊べる教室が他にもほしい。 ・託児のできる教室があるとありがたい。 ・子供の上級ダンス教室があるといいなと思った	教室がありますので参加お待ちして	С
11	エアロビクス	・スケジュールが不規則なので改善してほしい。	・今年度は金曜の教室は開催日が不 規則になりご迷惑おかけしました。 来年度は改善できる見込みです。	A
12	気功	・コースを増やしてほしい。	・多種目複数コースの教室を開催しているため、コースを増やすことが困難な状況です。	С
13	ヨガ	・声が小さく聞きづらいところがあった。	・マイクを使用していなかったため ご迷惑をおかけしました。現在はマ イクを使用し改善されております。	A

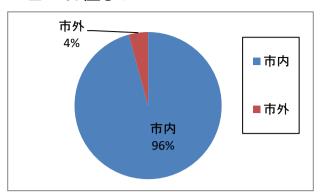
対応措置 A:すぐに対応 B:将来的に対応を検討 C:対応が困難

スポーツ教室アンケート調査(市民体育館)

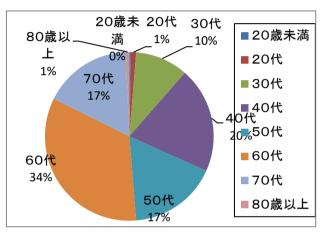
1 性 別



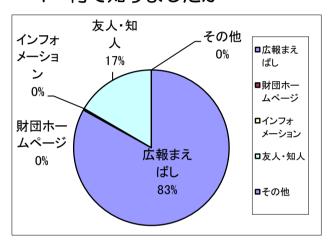
2 お住まい



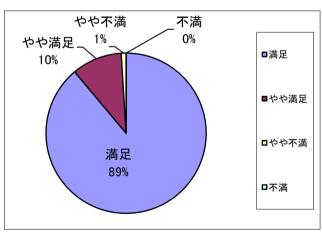
3 年 齢



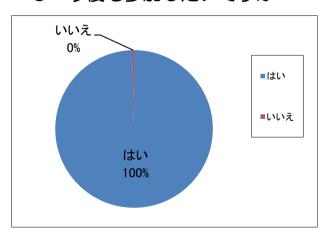
4 何で知りましたか



5 参加されていかがでしたか



6 今後も参加したいですか



7 指導者について、どのように感じましたか?

- ① 指導内容について
- ② 態度等について
- ③ コミュニケーションについて
- 4 総合評価

<u>平均</u>	95.1 点
平均	96.1 点
平均	95.4 点
平均	95.5 点