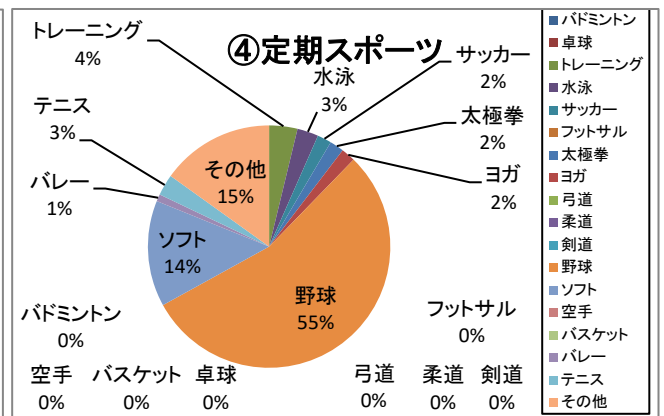
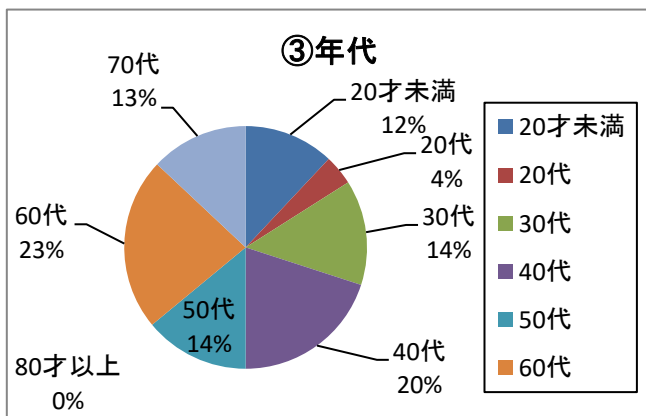
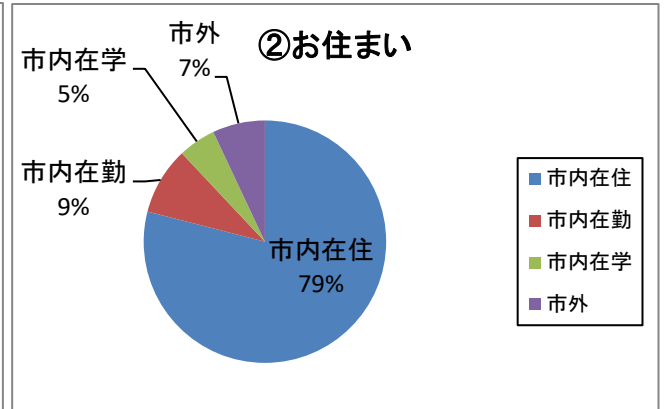
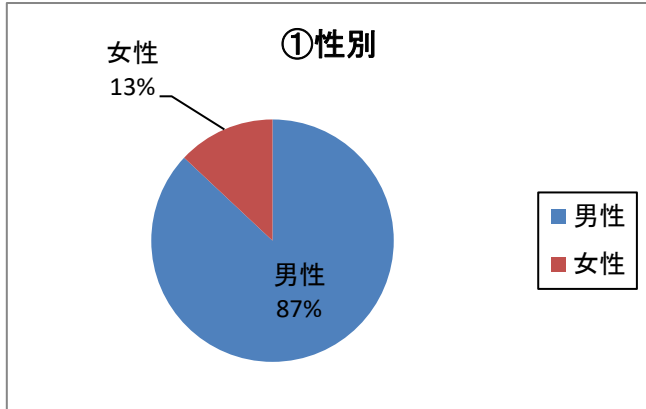


# 施設利用満足度アンケート(登利平桃ノ木川グランド)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

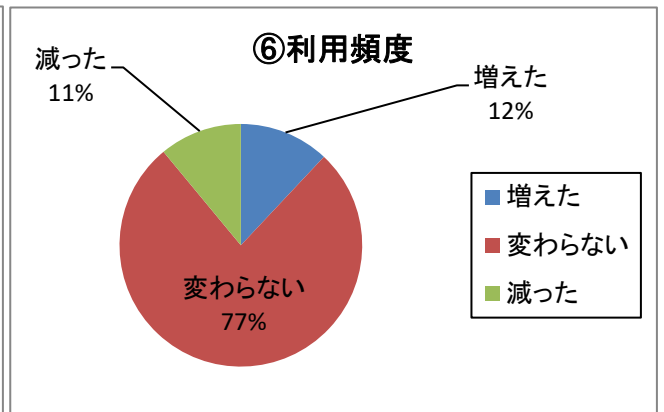
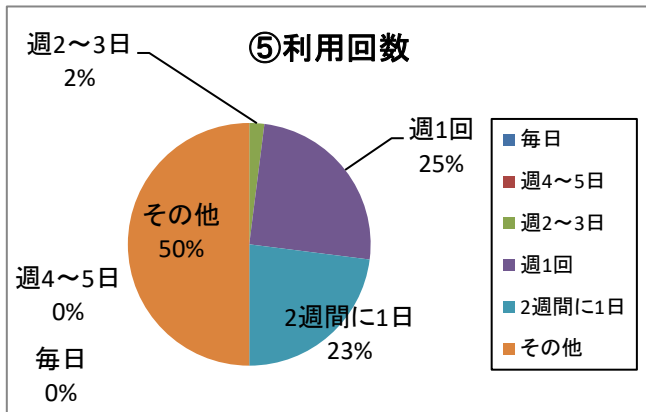
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

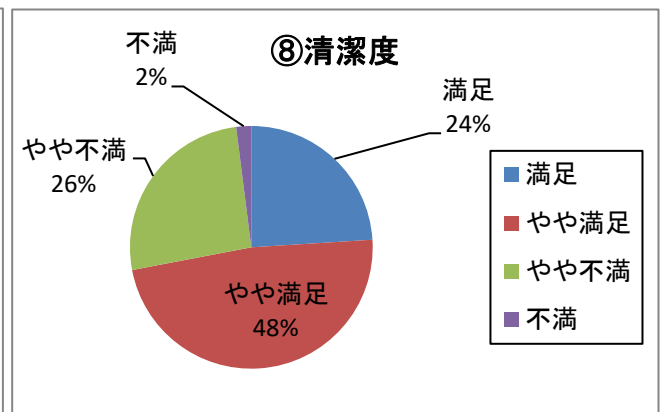
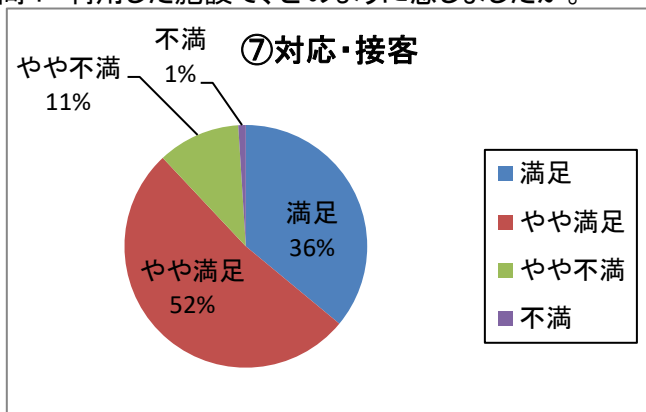


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



# 施設利用満足度アンケート(登利平桃ノ木川グランド)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 87 女 性 13

(2)お住まい 市内在住 79 市内在勤 9 市内在学 5 市外 7

(3)年 代 20才未満 12 20代 4 30代 14 40代 20  
50代 14 60代 23 70代 13 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

|        |   |       |    |        |    |        |    |
|--------|---|-------|----|--------|----|--------|----|
| バドミントン | 0 | 卓球    | 0  | トレーニング | 4  | 水泳     | 3  |
| 太極拳    | 2 | ヨガ    | 2  | 弓道     | 0  | 柔道     | 0  |
| 空手     | 0 | バスケット | 0  | バレー    | 1  | テニス    | 3  |
| フットサル  | 0 | 剣道    | 0  | 野球     | 58 | ソフトボール | 15 |
| サッカー   | 2 | その他   | 16 |        |    |        |    |

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

|     |    |        |    |       |    |
|-----|----|--------|----|-------|----|
| 毎 日 | 0  | 週4~5日  | 0  | 週2~3日 | 2  |
| 週1日 | 25 | 2週間に1日 | 23 | その他   | 50 |

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 12 変わらない 77 減った 11

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

|             |    |    |      |    |      |    |    |   |
|-------------|----|----|------|----|------|----|----|---|
| 職員の対応・接客の良さ | 満足 | 36 | やや満足 | 52 | やや不満 | 11 | 不満 | 1 |
| 施設の清潔度      | 満足 | 24 | やや満足 | 48 | やや不満 | 26 | 不満 | 2 |

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

|   |  |
|---|--|
| 1 | <p>芝の処理をきちっとしてほしい。</p> <p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今年は夜間に雨が降り、日中晴れる日が多いため、芝や草等の繁茂が早く、刈芝の除去にも手間がかかっております。今後は刈芝の除去に於いても早急に対応していきたいと思っております。</p>   |
| 2 | <p>グラウンド整備を何時もよろしくお願いいたします。</p> <p>いつも桃ノ木川グラウンドをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。できるだけ皆様にご不便をおかけしないよう、心掛けていきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願いいたします。</p>   |
| 3 | <p>外野の芝の状態がイマイチ。(4件)</p> <p>大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。今年は夜間に雨が降り、日中晴れる日が多いため、芝刈作業等にも手間がかかっております。また以前から外野面は凹凸が激しいというご意見が多いことから、ローラー転圧等できる範囲で改善していこうと思っております。何卒、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。</p> |
| 4 | <p>桃ノ木川グラウンドのトイレはキレイでした。トイレトペーパーも多く管理されてた。</p> <p>いつも桃ノ木川グラウンドをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。できるだけ皆様にご不便をおかけしないよう、心掛けていきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願いいたします。</p>                                  |
| 5 | <p>草刈りや整備など大変だと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>いつも桃ノ木川グラウンドをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。できるだけ皆様にご不便をおかけしないよう、心掛けていきたいと思っておりますので今後ともよろしくお願いいたします。</p>  |
| 6 | <p>雨の翌日、枝と葉が散乱し、数日放置されている。</p> <p>大変、申し訳ありません。今後は早急に対応するよう心掛けていきたいと思っております。</p>  |