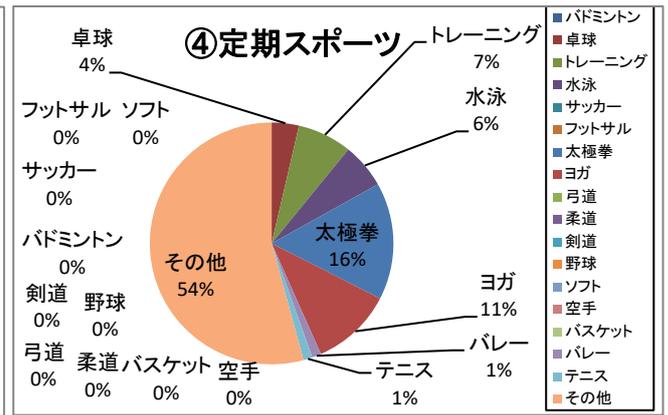
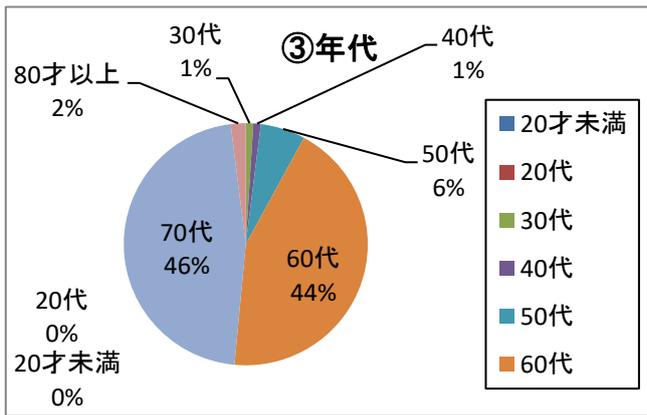
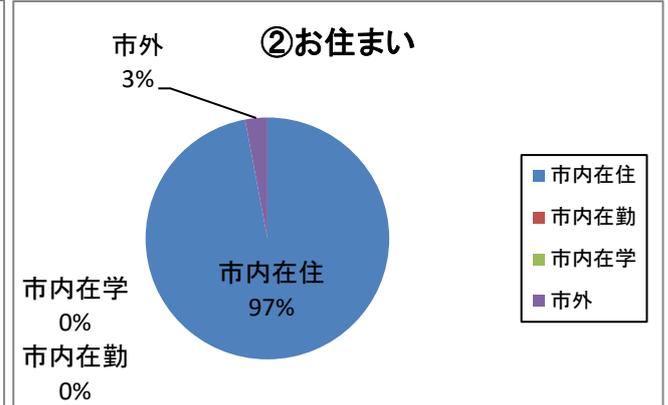
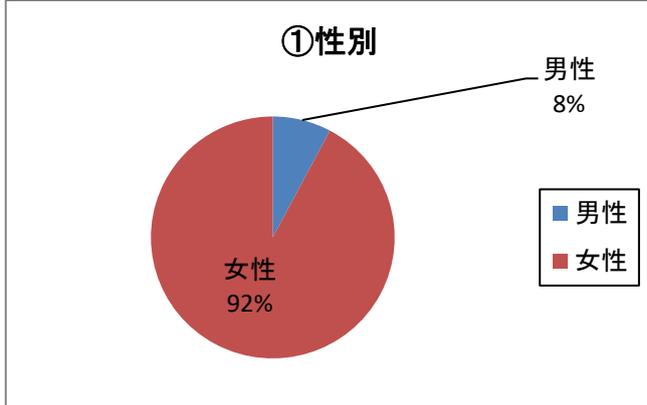


施設利用満足度アンケート(ヤマト市民体育館前橋)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

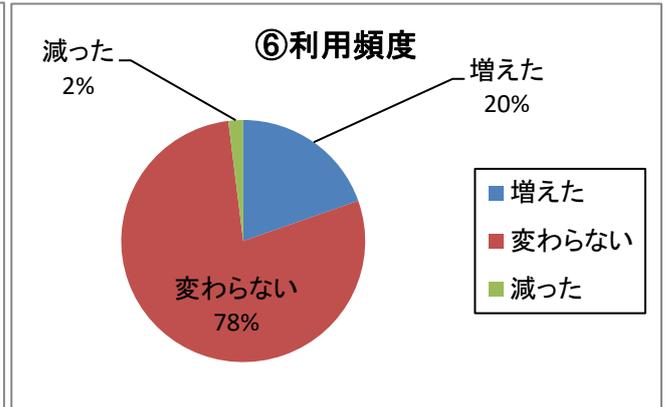
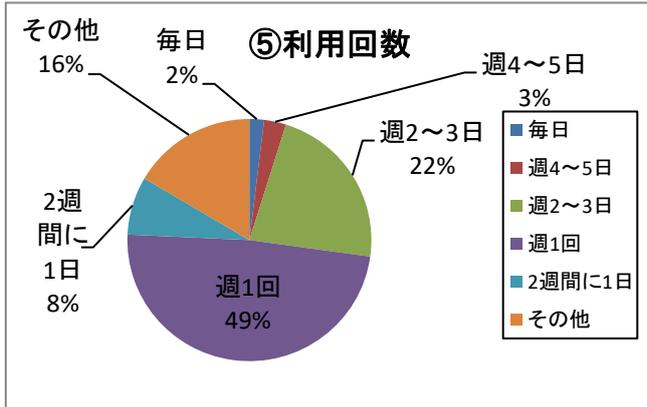
回答数 103

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

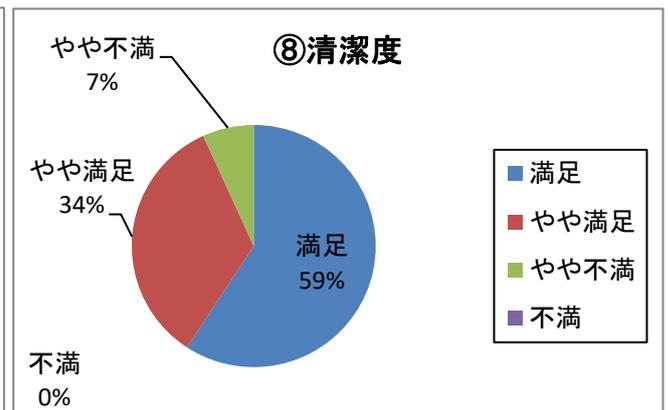
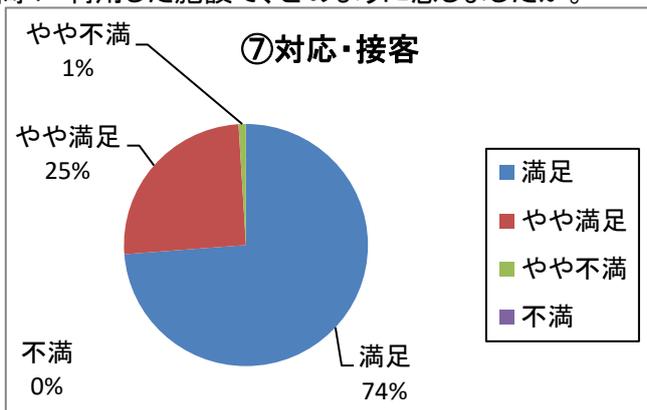


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(ヤマト市民体育館前橋)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 103

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 8 女 性 95

(2)お住まい 市内在住 99 市内在勤 0 市内在学 0 市外 3

(3)年 代 20才未満 0 20代 0 30代 1 40代 1
50代 6 60代 44 70代 47 80才以上 2

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	3	トレーニング	6	水泳	5
太極拳	13	ヨガ	9	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	0	バレー	1	テニス	1
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	45				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	3	週2~3日	23
週1日	50	2週間に1日	8	その他	17

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 20 変わらない 80 減った 2

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	76	やや満足	26	やや不満	1	不満	0
施設の清潔度	満足	61	やや満足	35	やや不満	7	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

	畳上に髪の毛がよく落ちている(他1件)
1	申し訳ありません。清掃を徹底するようにします。
	換気扇の汚れが目につきます。
2	申し訳ありません。清潔に保てるように努めていきます。
	トレーニング室の器具が少し傷んでると思います。
3	トレーニングマシンのパット交換を検討しております。
	そうじのモップが結構汚れている
4	申し訳ありません。清潔に保てるように努めていきます。
	いつも楽しく運動をすること続けることが出来て健康になりました。
5	ありがとうございます。
	いつも清潔でよいです。ありがとうございます。
6	ありがとうございます。
	別にありません。大変満足しております。ありがとうございます。
7	ありがとうございます。