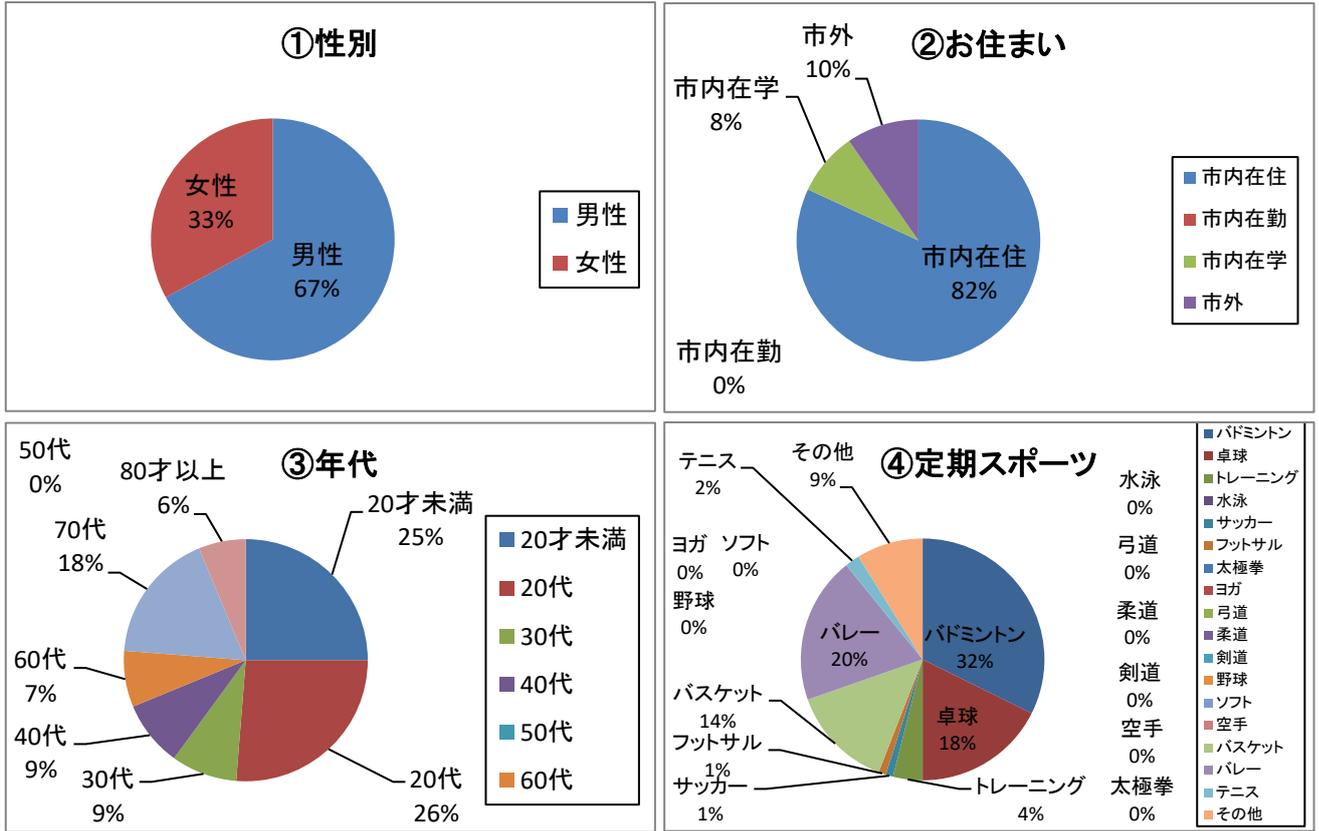


施設利用満足度アンケート(防災の星野日吉体育館)

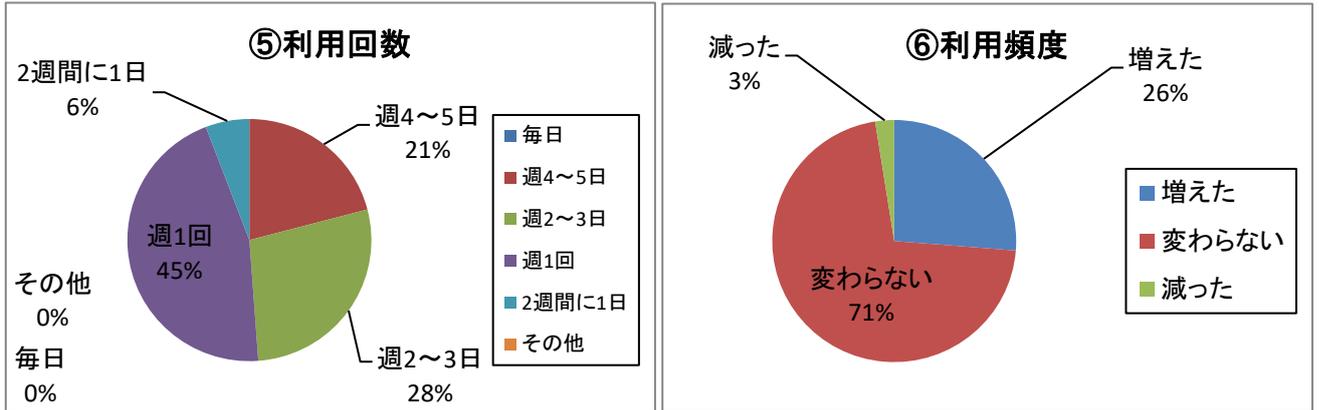
期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 85

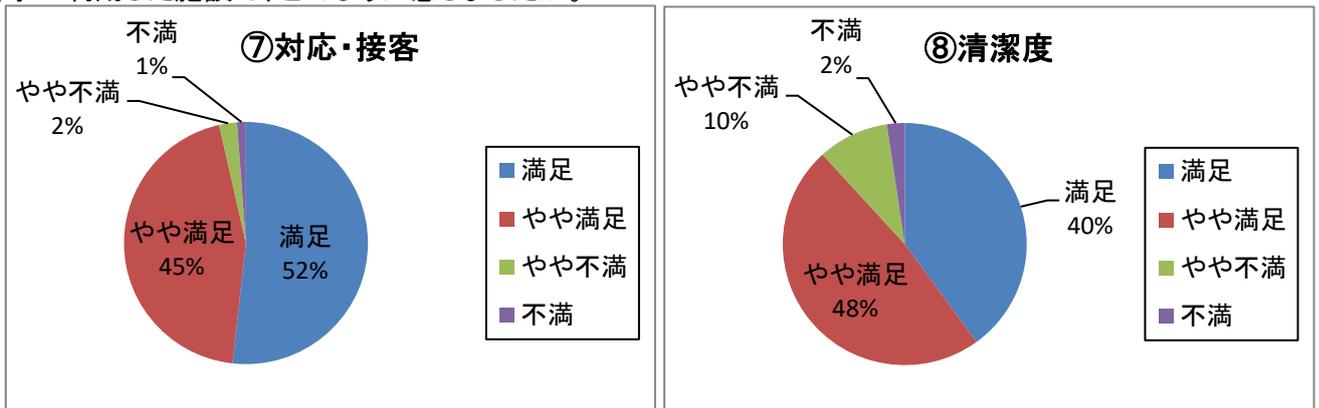
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(防災の星野日吉体育館)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 85

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 57 女 性 28

(2)お住まい 市内在住 68 市内在勤 0 市内在学 7 市外 8

(3)年 代 20才未満 20 20代 21 30代 7 40代 7
50代 0 60代 6 70代 14 80才以上 5

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	33	卓球	18	トレーニング	4	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	14	バレー	20	テニス	2
フットサル	1	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	1	その他	9				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	18	週2~3日	24
週1日	39	2週間に1日	5	その他	0

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 21 変わらない 57 減った 2

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	44	やや満足	38	やや不満	2	不満	1
施設の清潔度	満足	34	やや満足	41	やや不満	8	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	窓の開閉が大変です。あいてるかどうかわかるようにシールを付けてほしい。 早急に対応させていただきます。
2	シャワーを付けてください(他7件)。 限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
3	厚いカーテンが欲しい(他8件)。 申し訳ありませんが遮光カーテンのため張替えの予定はありません。
4	カーテンの留め具が壊れているので取り換えてもらいたい。 早急に対応させていただきます。
5	空調が欲しい(他19件) 限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
6	備品が古い(他2件)。 古い備品もございますが、使用に問題ない状況でありますので、ご了承をお願いいたします。
7	冷水器が欲しい。 限られた予算の中、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っております。そのため、利便性向上の改修等につきましては、その必要性を十分精査しながら検討いたします。
8	自販機の台数を増やしてほしい(他4件)。 設置場所の制限もありますので現状でご利用をお願いします。
9	手続きの方法(キャンセル等)をもっと簡単にしてください(他3件)。 本人確認や間違い等の可能性もあるためWeb、7日切った場合には施設での取り消し申請になります。面倒をおかけしますがご理解ください。
10	暑い(他4件) 空調設備がないため、扇風機で対応させていただきます。
11	バスケットボードを木製じゃなくてアクリルにしてもらいたい。 バスケットボード自体は使用に問題ない状況でありますので、ご了承をお願いいたします。
12	いつもありがとうございます。 ありがとうございます。

■ご意見欄回答

	トイレがきれいです。
13	ありがとうございます。
	採点表を新しくして欲しい。
14	使用に問題ない状況でありますので、ご了承をお願いいたします。