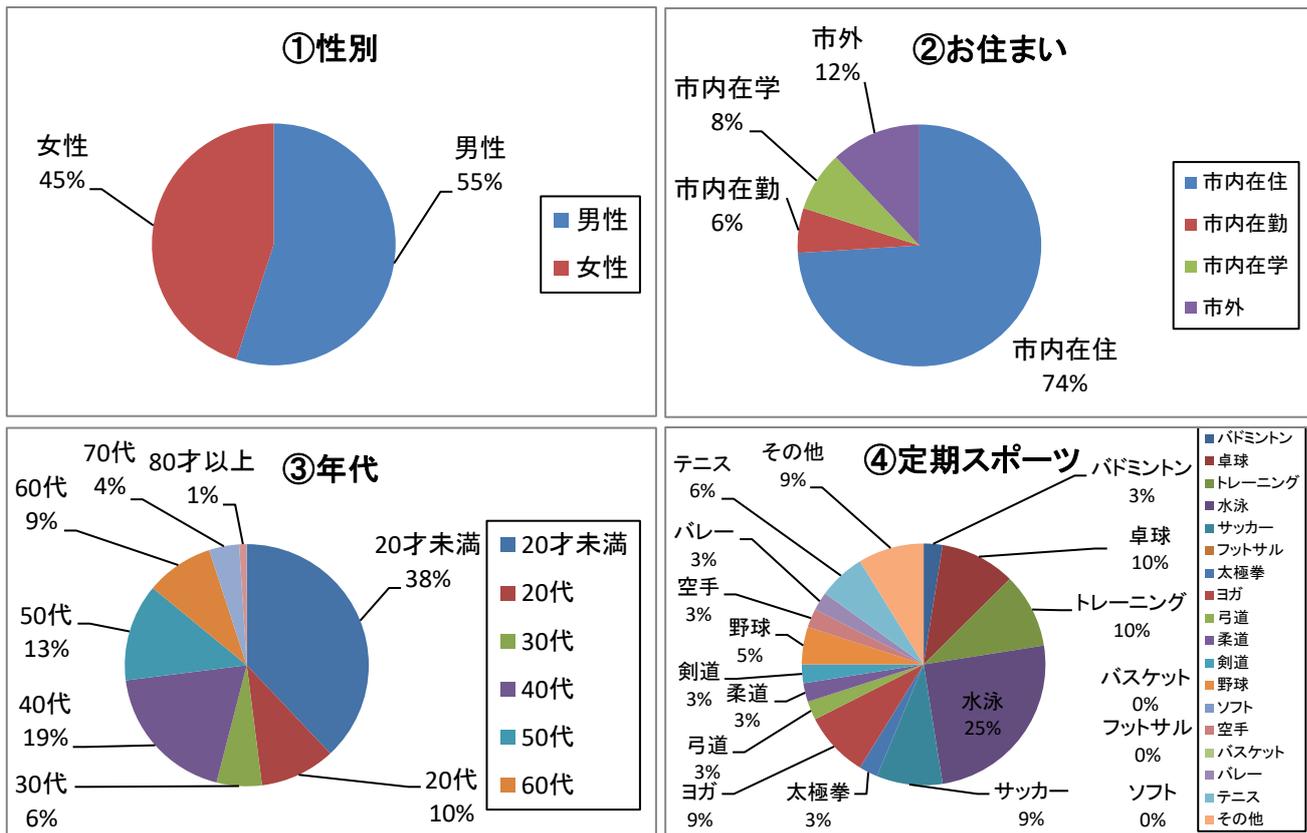


施設利用満足度アンケート(Gスポーツ前橋市民プール)

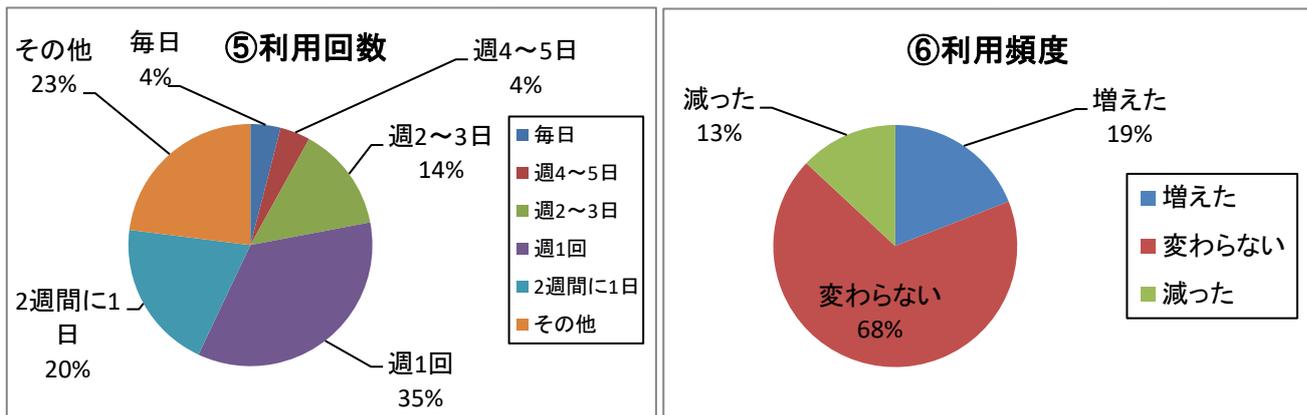
期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 100

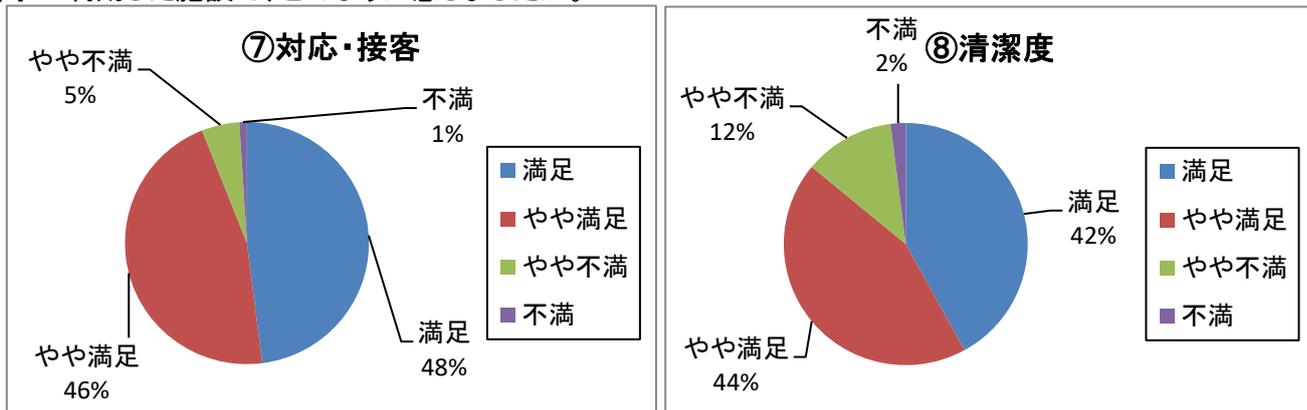
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(Gスポーツ前橋市民プール)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男性 55 女性 45

(2)お住まい 市内在住 74 市内在勤 6 市内在学 8 市外 12

(3)年 代 20才未満 38 20代 10 30代 6 40代 19
50代 13 60代 9 70代 4 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	2	卓球	8	トレーニング	8	水泳	20
太極拳	2	ヨガ	7	弓道	2	柔道	2
空手	2	バスケット	0	バレー	2	テニス	5
フットサル	0	剣道	2	野球	4	ソフトボール	0
サッカー	7	その他	7				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎日	4	週4~5日	4	週2~3日	14
週1日	35	2週間に1日	20	その他	23

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 19 変わらない 68 減った 13

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	48	やや満足	46	やや不満	5	不満	1
施設の清潔度	満足	42	やや満足	44	やや不満	12	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

	前橋は市民プールを続けてください。(4件)
1	ご利用ありがとうございます。前橋市民プールも老朽化が否めませんが、ご要望に応えられよう努力してまいりますので今後ともよろしくお祈いします。
	遊具があったら良い。(流れるプール・スライダー) (6件)
2	以前は貝殻山(スライダー)がありましたが高朽化に伴い、平成29年度に撤去しました。設置には経費が掛かることから直ぐにはご要望に対応できませんが、今後改修等の機会がありましたら検討したいと思ひます。
	良かったです。アイスクリーム屋さんがある日とない日があった。
3	アイスクリームさんはキッチンカーとして、不定期に出店してました。来年度は日程を調整して、計画的に出店するよう検討していきたく思ひます。
	最高でした。良かったです。(3件)
4	いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう努力していきたく思ひますので何卒よろしくお祈いします。
	職員の方が優しくかった。
5	いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう努力していきたく思ひますので何卒よろしくお祈いします。
	ゴーグルを売ってほしい。
6	今年度は売店が軽食のみの販売でしたが、来年度はゴーグル等の販売も検討していきたく思ひます。
	子供の相手をしてくれて助かりました。
7	いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう努力していきたく思ひますので何卒よろしくお祈いします。
	50mプールに入るときに中学生なのに止められてしまった。
8	大変申し訳ありませんでした。50mプールは身長制限がありますので、安全確認のためだと思ひますが、今後は慎重に対応したいと思ひますので、何卒よろしくお祈いします。
	トイレに子供用のスリッパが欲しい。
9	貴重なご意見ありがとうございます。次年度からは用意したいと思ひます。
	25mプールに虫の死骸や茶色の紙のようなものがあった。
10	大変申し訳ありませんでした。今後はさらに注意深くプール内を監視し、清潔な管理に努めていきたく思ひます。
	軽食がとれるので大変良い。
11	いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。今後も皆様に喜んでいただけるよう努力していきたく思ひますので何卒よろしくお祈いします。