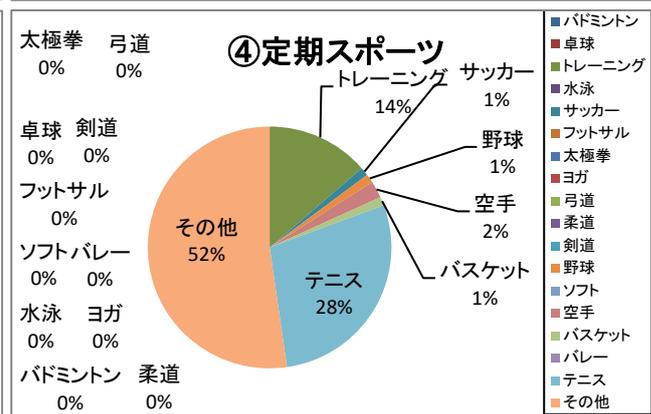
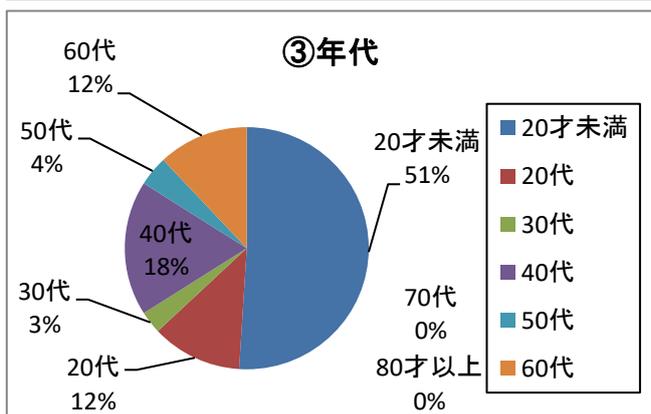
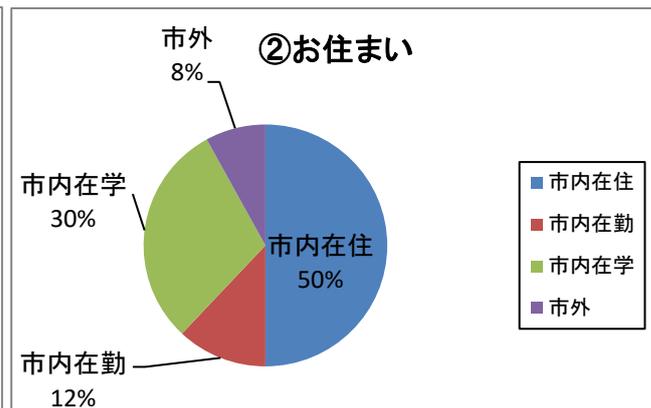
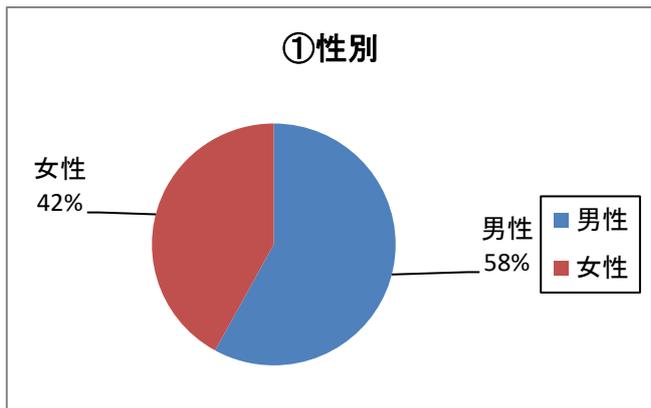


# 施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

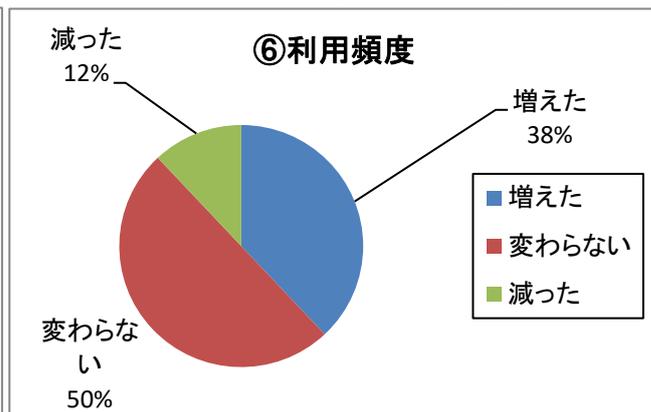
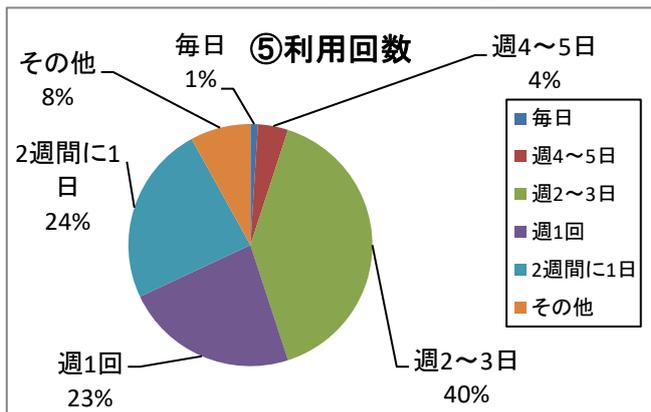
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

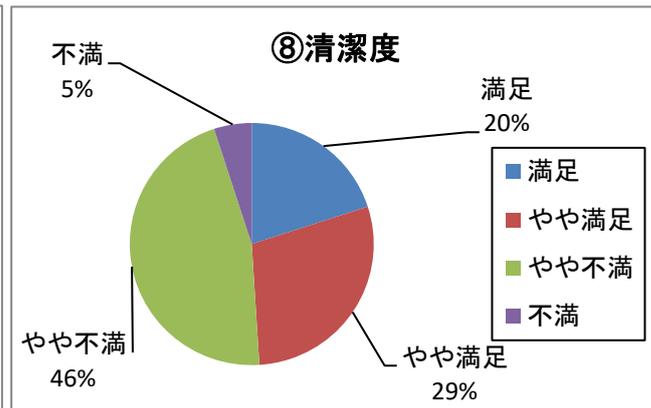
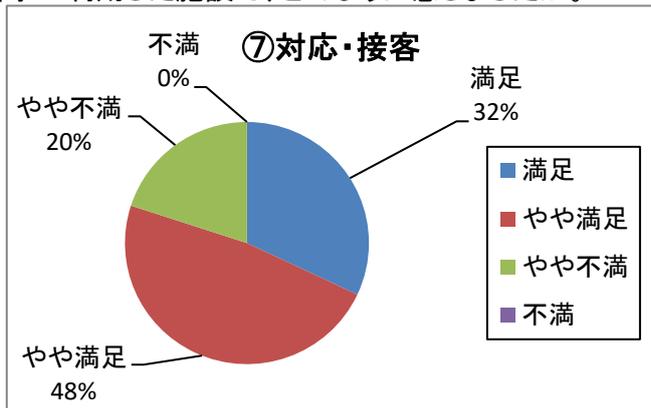


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## 施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 58 女 性 42

(2)お住まい 市内在住 50 市内在勤 12 市内在学 30 市外 8

(3)年 代 20才未満 51 20代 12 30代 3 40代 18  
50代 4 60代 12 70代 0 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	12	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	2	バスケット	1	バレー	0	テニス	25
フットサル	0	剣道	0	野球	1	ソフトボール	0
サッカー	1	その他	46				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	1	週4~5日	4	週2~3日	40
週1日	23	2週間に1日	24	その他	8

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 38 変わらない 50 減った 12

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	32	やや満足	48	やや不満	20	不満	0
施設の清潔度	満足	20	やや満足	29	やや不満	46	不満	5

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

	占有で利用しているが他の利用者が無断で利用している。
1	入口に当日の利用状況『占有』と表記はしてありますが、無人施設のため確認せずに入っているものと思われます。今後は巡回等を強化し、注意喚起を図っていきたいと思います。
	走り終わった後、飲物をくれてうれしいです。
2	いつもご利用いただきまして、誠にありがとうございます。熱中症対策として現地にいる管理人が市民サービスとして行なっています。
	暑い日などの熱中症対策はとてありがたいです。
3	いつもご利用いただきまして、誠にありがとうございます。熱中症対策として現地にいる管理人が市民サービスとして行なっています。
	高跳びピットにテントを設置してくれたらうれしいです。
4	グランド内は投てきを行なっていることから、安全面を考慮してテントの設置は現時点では難しいものと思われます。今後の検討課題として参考にさせていただきます。
	もっと清潔にしてほしい。
5	大変、申し訳ありません。ご要望に応えられるよう努力していきたいと思います。
	陸上の年間練習利用報告書が無いのでよろしくお願いします。
6	大変、申し訳ありません。今後はよく確認し、対応したいと思います。
	ルールやマナーを守れない人がいる。施設内に注意告知をしてほしい。
7	大変、申し訳ありません。今後は巡回を強化して、現状の把握に努め注意してきたいと思います。
	いつも有効利用させてもらってます。ありがとうございます。
8	いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。今後とも皆様に喜んでいただけるよう、努力していきたいと思います。
	刈った芝がそのまま置いてある。
9	大変申し訳ありません。今年は夜間に雨が降り、日中晴れる日が多いため、芝や草等の繁茂が早く、芝刈り作業に手間がかかっております。今後は刈芝の除去に於いても早急に対応していきたいと思います。
	トイレの位置が低い。
10	大変、ご不便をおかけして申し訳ありません。現在改修に向けて検討しているところです。
	トイレが汚い。
11	大変申し訳ありません。できるだけ清掃を強化し、清潔な管理に努めていきたいと思います。
	道具がなし。
12	大変申し訳ありません。できるだけ要望に応えられるよう努めていきたいと思います。