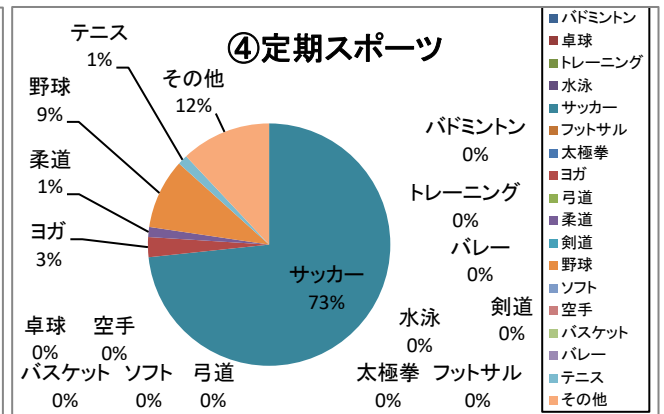
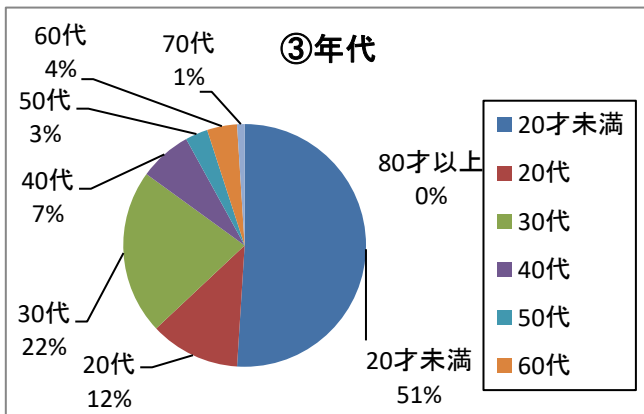
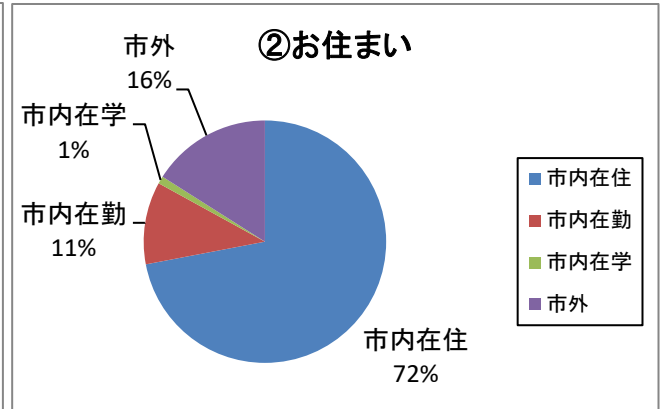
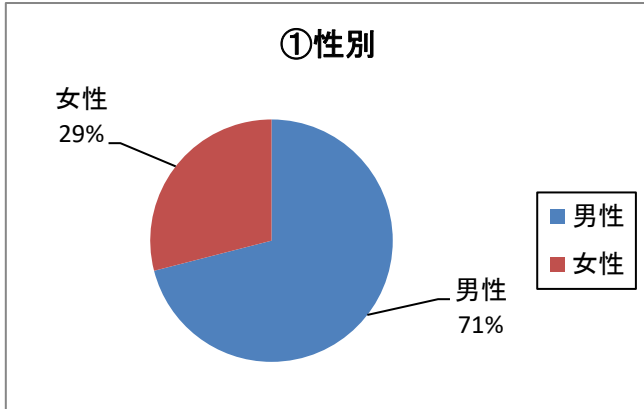


施設利用満足度アンケート(コーエイ前橋フットボールセンター)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

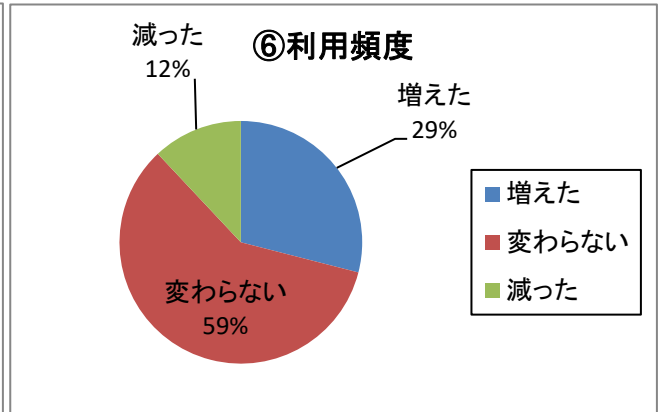
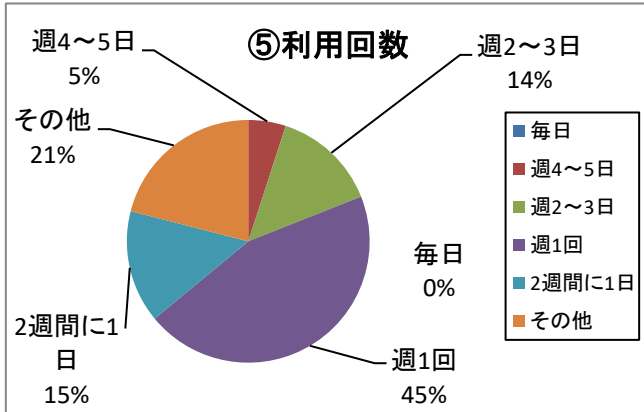
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

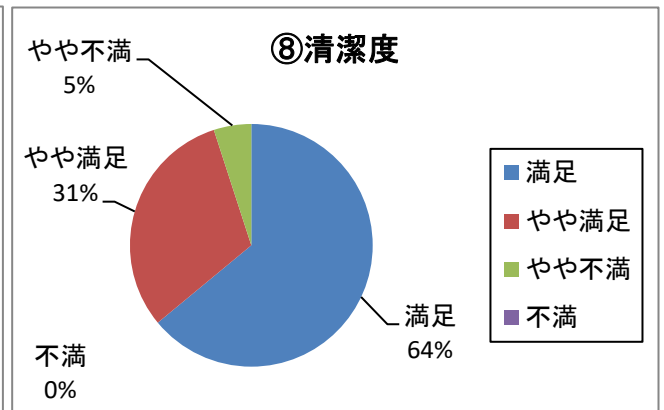
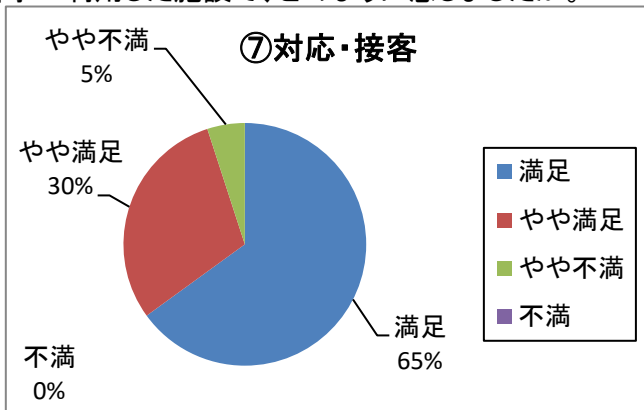


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(コーエイ前橋フットボールセンター)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日

回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 71 女 性 29

(2)お住まい 市内在住 72 市内在勤 11 市内在学 1 市外 16

(3)年 代 20才未満 51 20代 12 30代 22 40代 7
50代 3 60代 4 70代 1 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	0	卓球	0	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	2	弓道	0	柔道	1
空手	0	バスケット	0	バレー	0	テニス	1
フットサル	0	剣道	0	野球	7	ソフトボール	0
サッカー	55	その他	9				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	5	週2~3日	14
週1日	45	2週間に1日	15	その他	21

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 29 変わらない 59 減った 12

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	65	やや満足	30	やや不満	5	不満	0
施設の清潔度	満足	64	やや満足	31	やや不満	5	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	<p>人工芝グラウンドの出入口をもう少し開放してほしい。E面を使用する際、子供にボールが当たるため。</p> <p>ネットの強度等の問題がありますが、今後改善できるか検討したいと思います。</p>
2	<p>F面南ベンチ付近の外灯を点灯してください。</p> <p>申し訳ありませんでした。タイマー設定に不備がありましたが、既に改善済みです。</p>