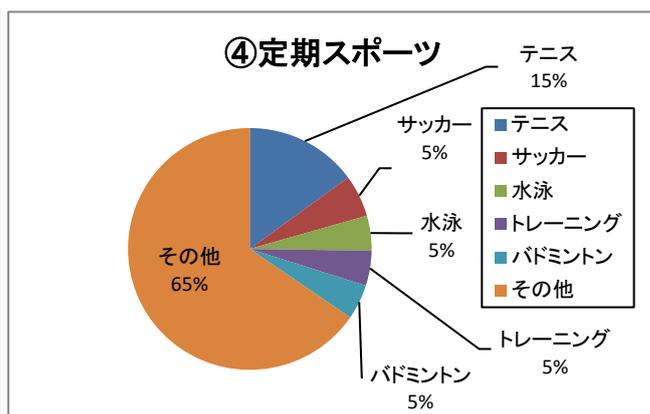
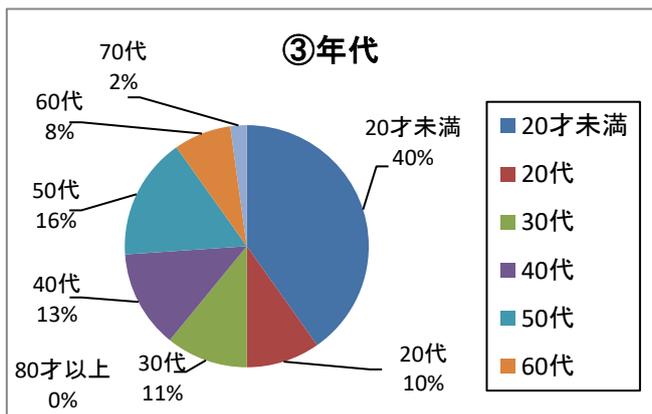
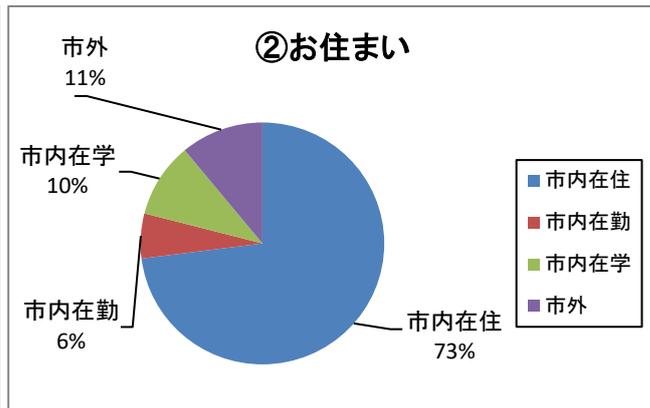
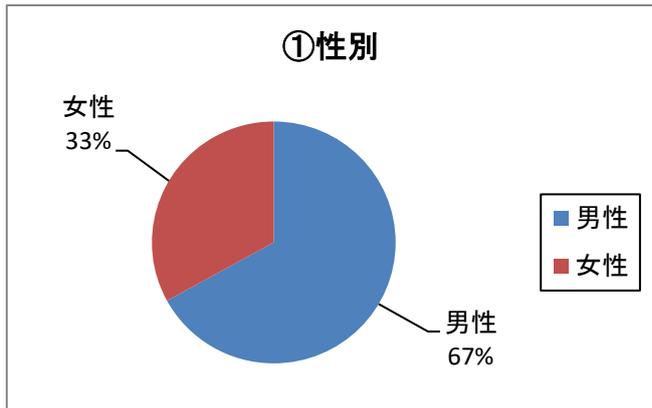


施設利用満足度アンケート(王山運動場)

期 間 令和2年7月18日 ~ 令和2年8月31日

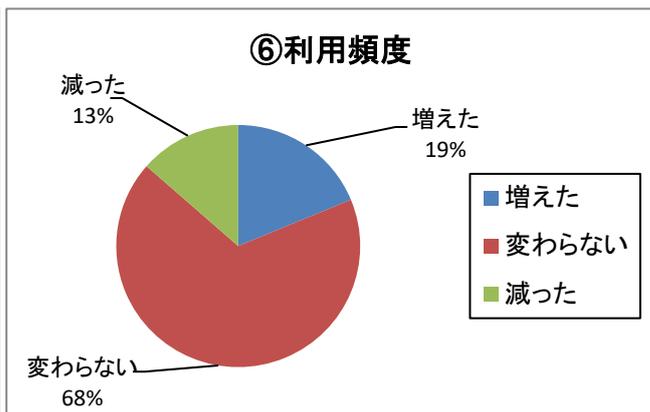
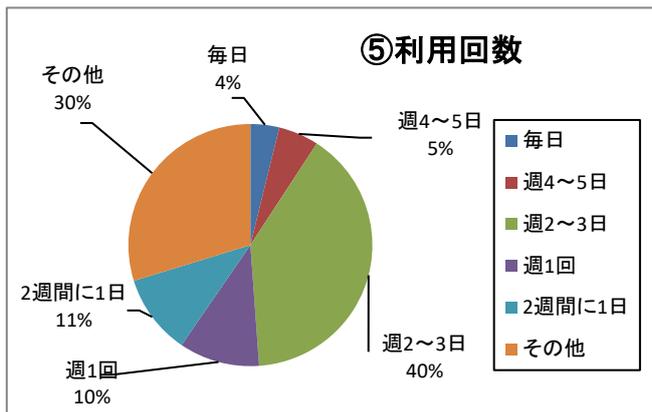
回答数 100

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

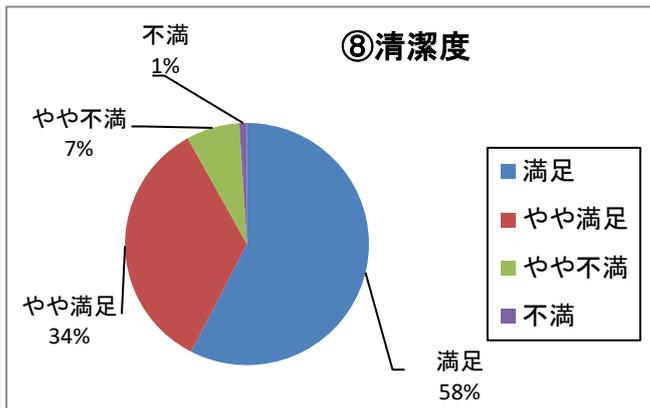
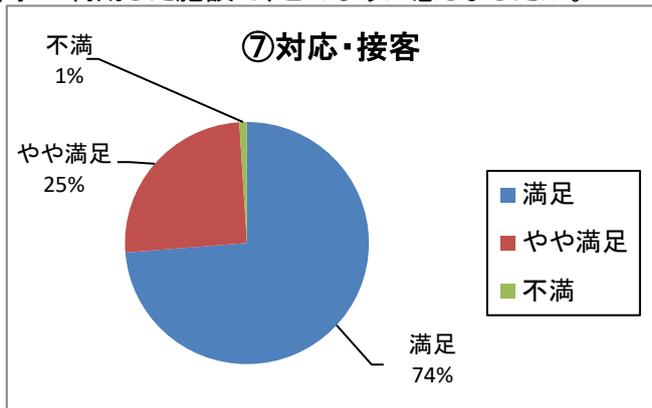


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



■ご意見欄回答

1		トラックでもっと走れるようにしてほしい。
	公社 回答	施設改修には大規模な工事が必要になってしまうため、前橋市へ報告いたします。
	前橋市 回答	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
2		トラックに給水所が欲しいと思いました。
	公社 回答	前橋市へ報告いたします。
	前橋市 回答	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。
3		トイレが少し汚い。更衣室をきれいにしてほしい。
		ご指摘ありがとうございます。今後は清掃等管理を徹底していきますので何卒よろしくお願い申し上げます。
4		自由な練習ができるようにしてほしい。(同様意見32件)
	公社 回答	利用時間の変更は条例改正が必要となりますので、前橋市へ報告いたします。
	前橋市 回答	利用者のニーズや運営の面から、利用時間について今後研究していきたいと思えます。
5		8月は夏休みのためクラブ活動が朝練になります。7時ごろからの開放を希望します。
	公社 回答	利用時間の変更は条例改正が必要となりますので、前橋市へ報告いたします。
	前橋市 回答	利用者のニーズや運営の面から、利用時間について今後研究していきたいと思えます。
6		グラウンドの水はけを良くしてもらいたい。
		ご迷惑をお掛けします。グラウンド改修には大規模な工事が必要となりますので、今後の検討課題の参考とさせていただきます。
7		トイレがきれいになってよかった。
		いつもご利用いただきまして誠にありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう努めてまいりますので何卒よろしくお願い申し上げます。
8		年間費を支払っているのに休日の使用料をとるのはおかしい。高崎市へ研修に行って色々勉強してきては如何でしょうか？市民に対する対応も随分違うように思います。
		テニスの年間定期練習会は平日のみの利用となっております。今後周知徹底を図ってまいります。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願い申し上げます。
9		運動会等でテニスコートが使用不可になることを改善してほしい。
		大規模な大会が行われる場合は、駐車場等の混雑及び路上駐車等が懸念されるため、主催者へ全施設の貸し切りをお願いしております。今後は主催者側と協議し検討したいと思います。
10		テニスコートの占有が多く利用できないことがある。
		少ないコートのため、ご迷惑をお掛けします。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願い申し上げます。
11		雨天時コートが使用できない。人工芝コートへ変更してほしい。
	公社 回答	施設改修には大規模な工事が必要になってしまうため、前橋市へ報告いたします。
	前橋市 回答	限られた予算の中で、危険性の高い箇所等、利用者の安全確保を最優先に施設整備を行っています。必要性を十分精査しながら検討します。