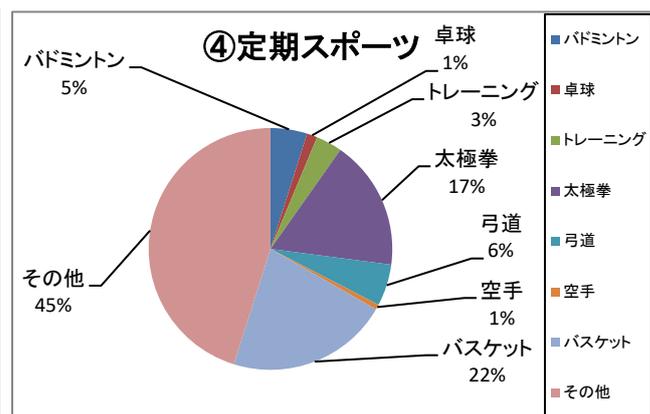
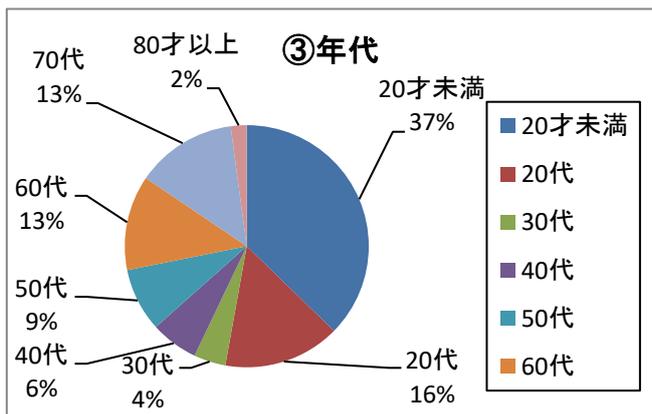
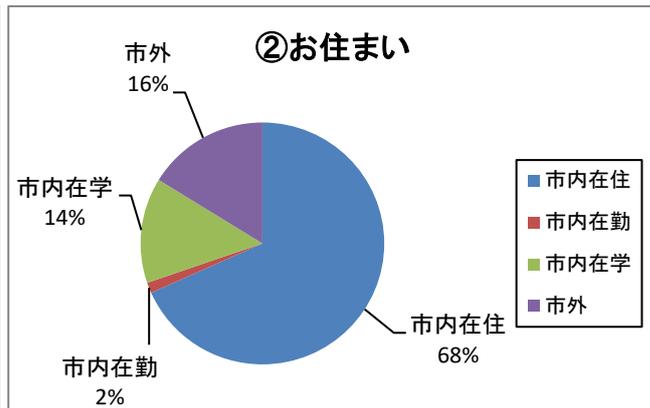
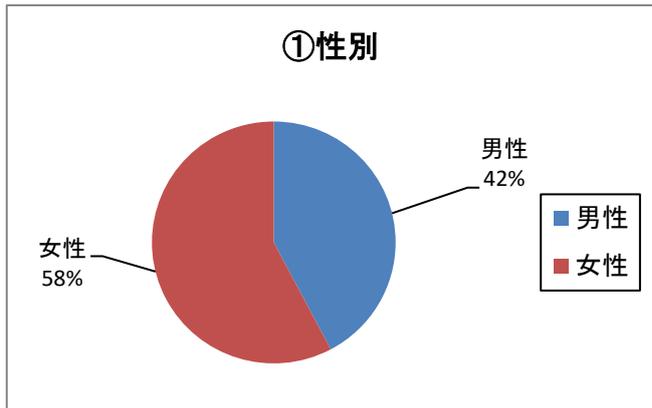


# 施設利用満足度アンケート(ヤマト市民体育館前橋)

期 間 令和2年7月18日 ~ 令和2年8月31日

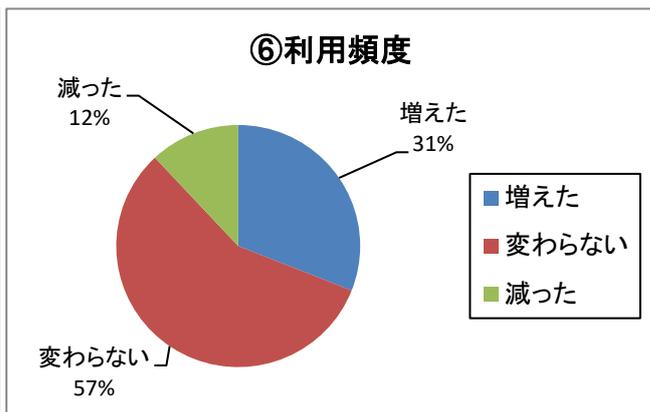
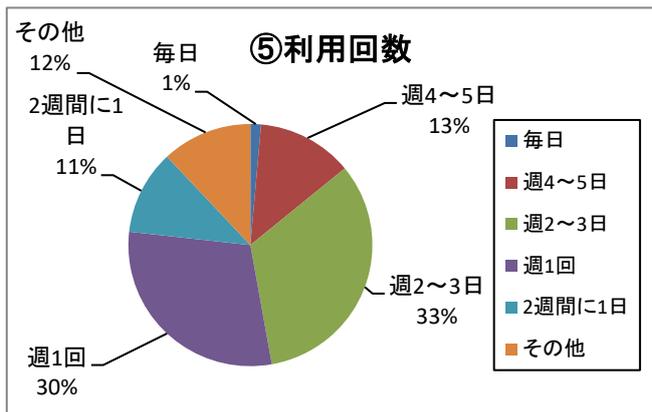
回答数 142

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

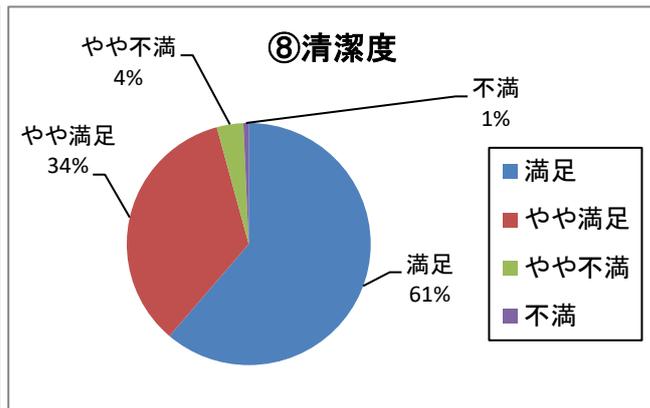
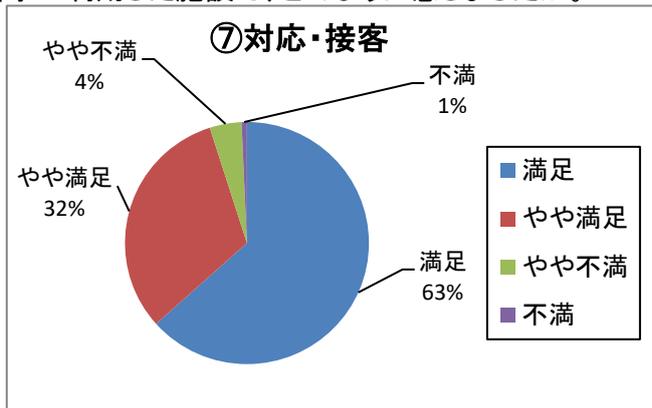


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## ■ご意見欄回答

1	最高です！	
	ありがとうございます。	
2	メインで新体操のマットを使えるようにしてほしい	
	新体操のマットは副競技場の倉庫に入っているため、利用者に副競技場の倉庫から主競技場へ移動させて使用するようお願いしています。なお、個人利用での貸し出しは行っておりません。	
3	照明を早くつけてほしい	
	照明は30分毎の利用枠が設定されているので時間より早く照明をつけることはできません。	
4	6時から施設利用の場合に6時にならないと受付で料金支払いができないのは理解しがたい	
	個人利用は時間枠が決まっており、その時間枠に受付や準備・片付けの時間が含まれていません。また予約制ではないので事前の受付はできません。	
5	トイレのスリッパ、ハンドソープを増やしてほしい	
	対応いたします。	
6	剣道場のモップが汚れています	
	月の始めに交換しています。また職員が定期的を確認し、汚れが目立つ場合は対応いたします。	
7	弓道の利用で年間の定期のようなものを作ってほしい	
	公社 回答	前橋市へ報告いたします。
	前橋 市回 答	施設を利用される方に、施設の維持管理費の一部を負担してもらうため、利用ごとに使用料をお支払いいただいております。個人利用につきましては、割引のある回数券を販売しておりますので、そちらをご利用ください。
8	弓道場を毎日使えるようにしてほしい	
	休館日を無くすことは現状対応できません。	
9	職員の人達がやさしくせってくれた	
	ありがとうございます。	
10	コロナウイルス撲滅の為 トイレ…上靴を使用してスポーツをする人が、トイレのスリッパに履き替えない人が多いので、貼紙を増やしてほしい。及責任者に指導する様注意して下さい。尚、清掃する女性の方に、清掃後は自分の履物の裏を拭いて出る様お願いしたい。	
	利用者へ再周知し、シューズを履いたまま使用可能なスリッパも設置しました。また、清掃員にもトイレ清掃の際は靴を履き替えるよう指導しました。	