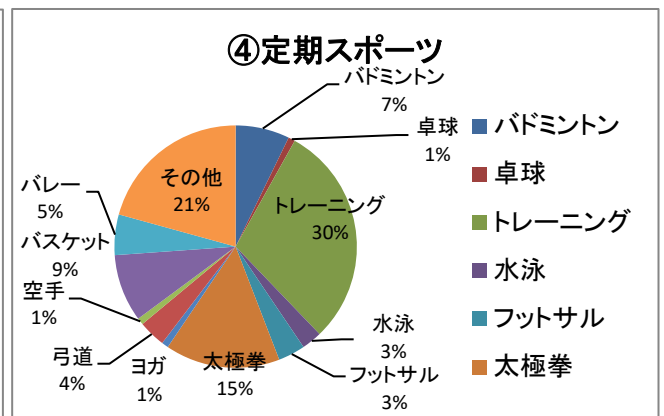
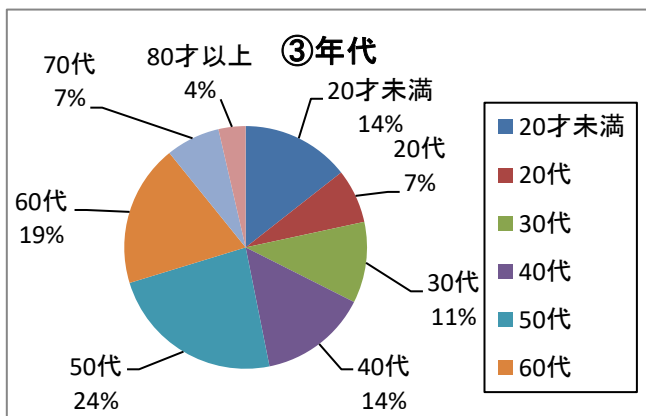
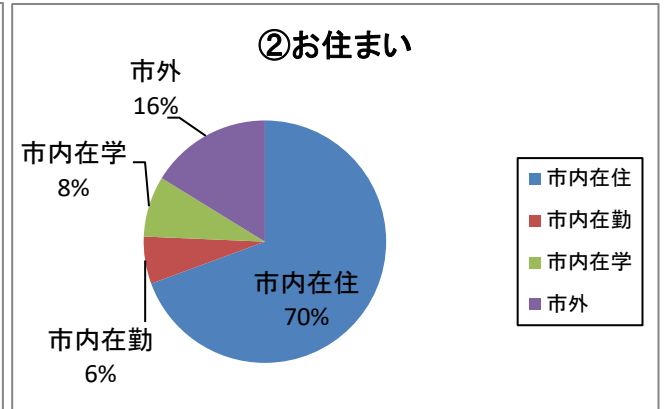
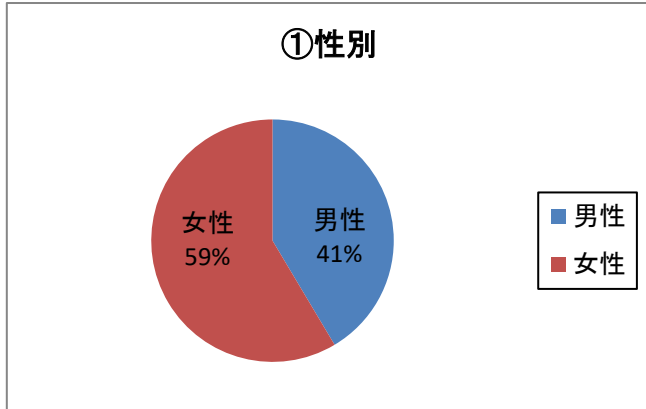


施設利用満足度アンケート(前橋市民体育館)

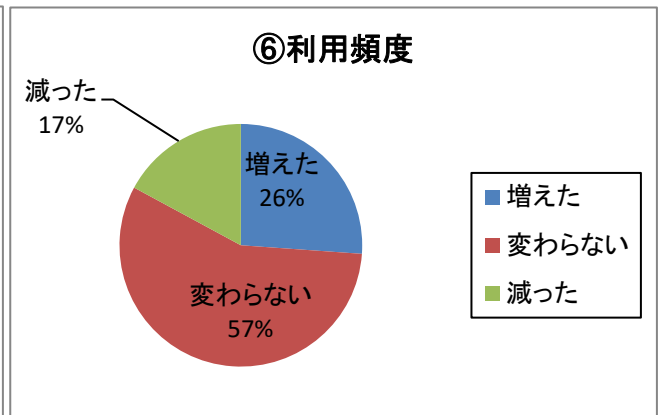
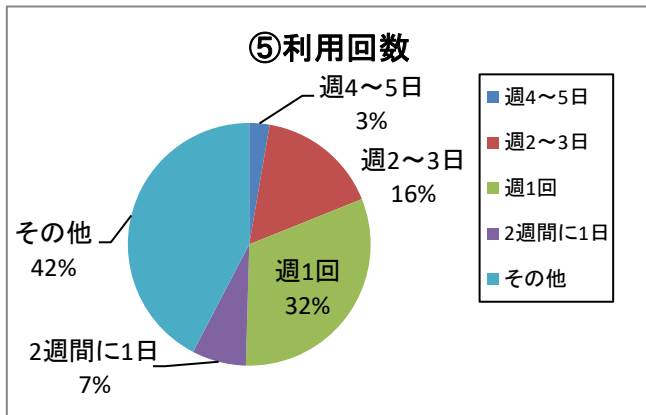
期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日

回答数 111

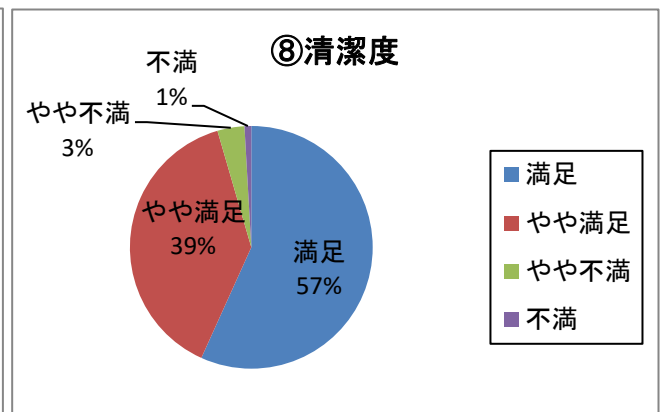
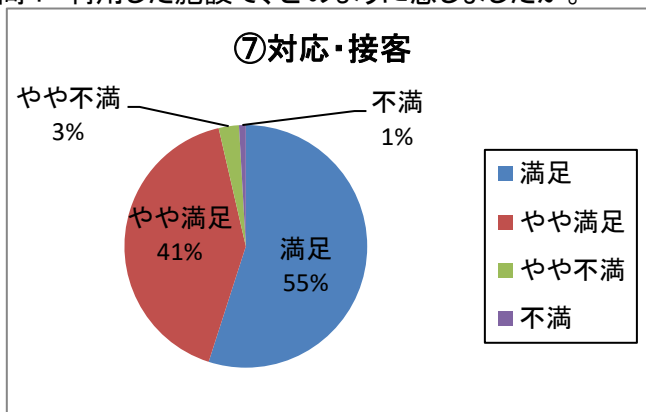
問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。



問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。 問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	46
女性	65

②お住まい

市内在住	77
市内在勤	7
市内在学	9
市外	18

③年代

20才未満	16
20代	8
30代	12
40代	16
50代	26
60代	21
70代	8
80才以上	4

④定期スポーツ

バドミントン	8
卓球	1
トレーニング	33
水泳	3
サッカー	0
フットサル	4
太極拳	17
ヨガ	1
弓道	4
柔道	0
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	1
バスケット	10
バレー	6
テニス	0
その他	23

⑤利用回数

毎日	0
週4～5日	3
週2～3日	18
週1回	35
2週間に1日	8
その他	47

⑥利用頻度

増えた	29
変わらない	63
減った	19

⑦対応・接客

満足	61
やや満足	46
やや不満	3
不満	1

⑧清潔度

満足	63
やや満足	43
やや不満	4
不満	1

施設利用満足度アンケート(前橋市民体育館)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日

回答数 111

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 46 女 性 65

(2)お住まい 市内在住 77 市内在勤 7 市内在学 9 市外 18

(3)年 代 20才未満 16 20代 8 30代 12 40代 16
50代 26 60代 21 70代 8 80才以上 4

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	8	卓球	1	トレーニング	33	水泳	3
太極拳	17	ヨガ	1	弓道	4	柔道	0
空手	1	バスケット	10	バレー	6	テニス	0
フットサル	4	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	23				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	3	週2~3日	18
週1日	35	2週間に1日	8	その他	47

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 29 変わらない 63 減った 19

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	61	やや満足	46	やや不満	3	不満	1
施設の清潔度	満足	63	やや満足	43	やや不満	4	不満	1

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	手を洗いたいが石鹼がないため設置してほしい。 トイレには液体石鹼を設置しておりますが、今後、更衣室にも設置しますので、よろしくお願いいたします。
2	土足からスリッパに履き替えるのが嫌です。関根町の総合体育センターは土足で会場入り口まで行けるので便利。 衛生面の配慮及び施設を良い状態で長くご利用いただくため土足禁止とさせていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
3	トレーニングマシン更新ありがとうございます。丁寧に激しく使います。 施設をご利用いただきありがとうございます。今後とも、よろしくお願いいたします。
4	昔と大違いで清潔になり感動しました。ありがとうございました。 お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。ご利用者の方々に気持ちよくご利用いただけますよう、引き続き努めて参ります。
5	受付ですごく嫌な顔をされました。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。いただきましたご意見を真摯に受け止め改善に努めて参ります。
6	ドライヤーの設置を求めます。シャワーだけでは困ります。しらないでシャワーを使って後悔しました。 ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
7	使用料が高い 使用料については受益者負担の考え方で、他都市比較や経済状況などの総合的な観点から設定されております。いただいたご意見は今後の参考とさせていただきます。
8	柔道場のほこり、髪の毛があります。清潔ではありません。改善をお願いします。 清掃が不十分で申し訳ございませんでした。気持ち良くご利用いただけますよう改善に努めます。
9	冷暖房ある施設が増えると良 冷暖房の設置について順次実施しておりますが、未設置の施設については引き続き所管課と調整して参ります。
10	駐車場の立看板もう少し分かりやすく。 ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
11	むしあつい。トイレきれい。 状況に応じて換気等に対応いたします。トイレに関しては気持ちよくご利用いただけるよう引き続き清掃等行って参ります。
12	土足⇄上履き 履き替える所にイスがほしいです!! 正面玄関の右側に長椅子を設置しておりますのでご利用ください。よろしくお願いいたします。
13	もっと体育館の利用があれば良い。大会の時間があれば良いです。 ヤマト市民体育館前橋は、公社管理施設の中でも一番大きな施設となります。このため、大会等多くのご利用者様に施設利用をしていただいております。ご理解の程よろしくお願いいたします。
14	子どもの大会や教室で送迎に乗った時に呼び止められた気がしたので、ふりかえったら、ここの職員の名札をしている人に「あんたじゃねえよ。」と言われた。すごく品格のない男性でした。事務室の人が全員悪い人に見えました。 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。いただきましたご意見を真摯に受け止め改善に努めて参ります。