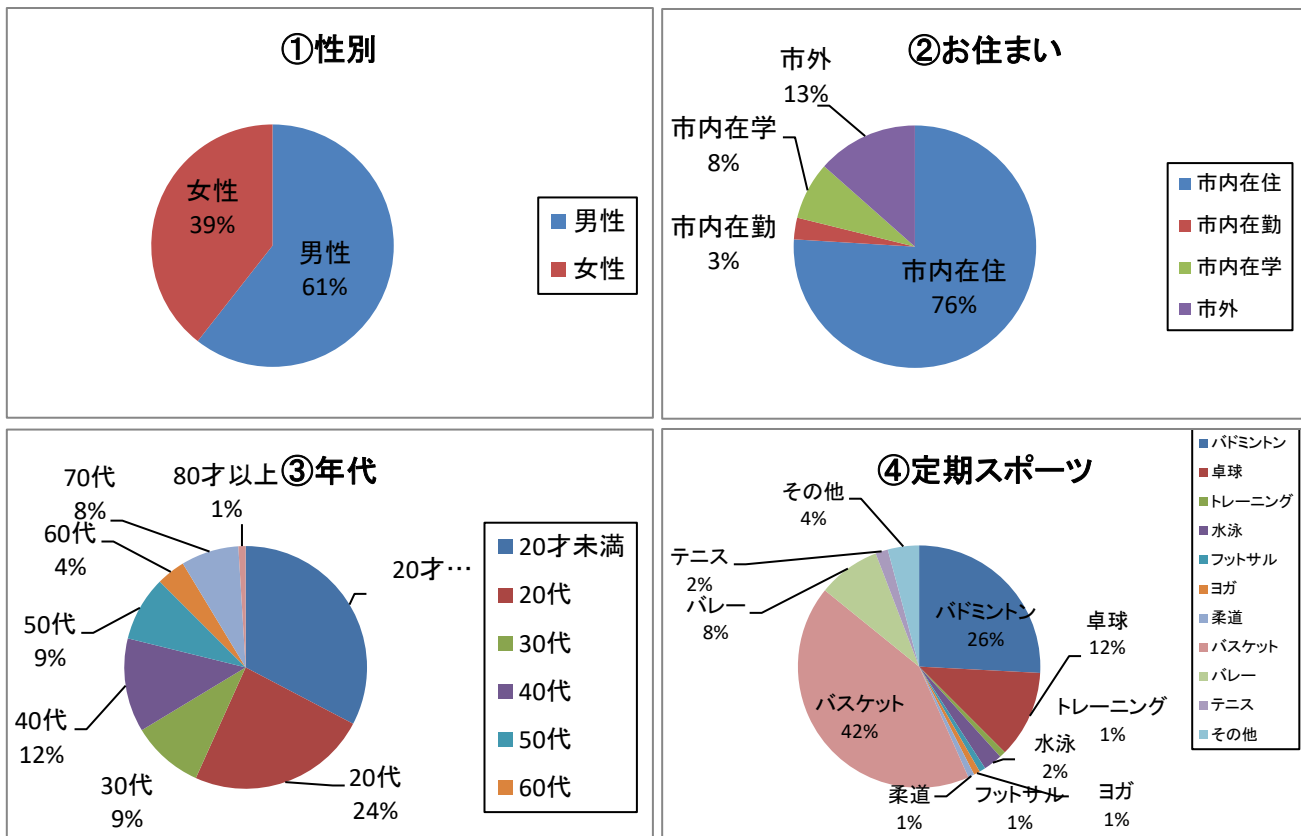


# 施設利用満足度アンケート(日吉体育館)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日

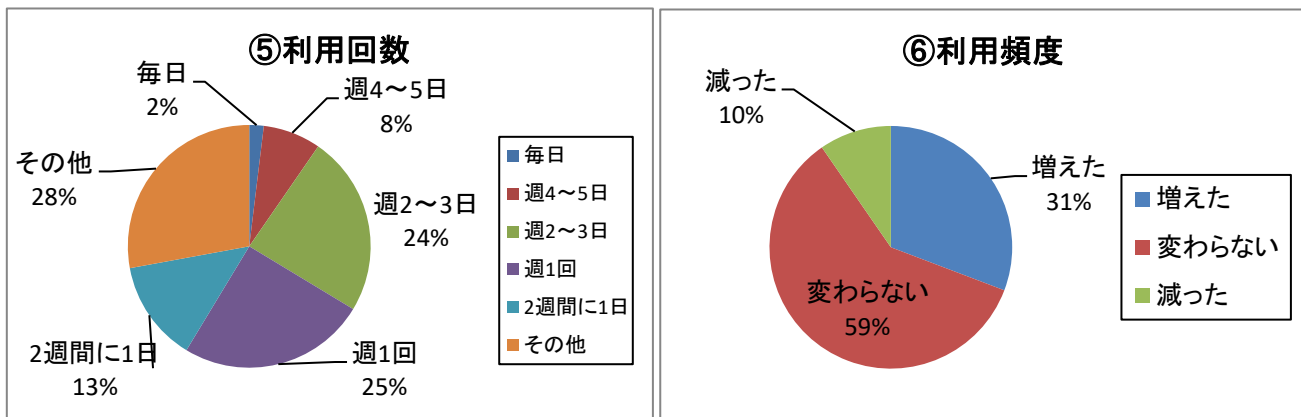
回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

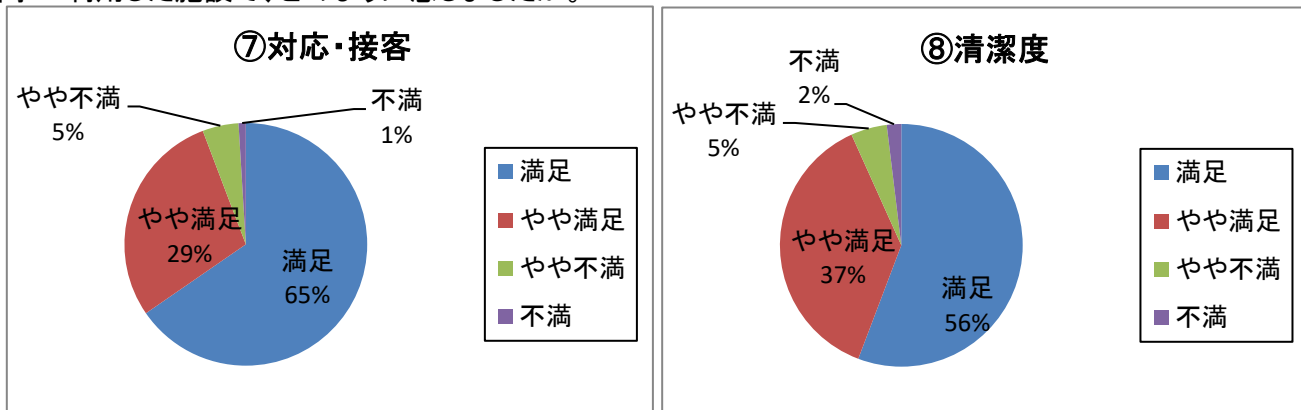


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



## ①性別

男性	63
女性	41

## ②お住まい

市内在住	79
市内在勤	3
市内在学	8
市外	14

## ③年代

20才未満	34
20代	25
30代	10
40代	13
50代	9
60代	4
70代	8
80才以上	1

## ④定期スポーツ

バドミントン	31
卓球	14
トレーニング	1
水泳	3
サッカー	0
フットサル	1
太極拳	0
ヨガ	1
弓道	0
柔道	1
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	0
バスケット	51
バレー	10
テニス	2
その他	5

## ⑤利用回数

毎日	2
週4～5日	8
週2～3日	25
週1回	26
2週間に1日	14
その他	29

## ⑥利用頻度

増えた	32
変わらない	62
減った	10

## ⑦対応・接客

満足	68
やや満足	30
やや不満	5
不満	1

## ⑧清潔度

満足	58
やや満足	39
やや不満	5
不満	2

## 施設利用満足度アンケート(日吉体育館)

期 間 令和5年7月20日 ~ 令和5年9月30日

回答数 104

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 63 女 性 41

(2)お住まい 市内在住 79 市内在勤 3 市内在学 8 市外 14

(3)年 代 20才未満 34 20代 25 30代 10 40代 13  
50代 9 60代 4 70代 8 80才以上 1

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	31	卓球	14	トレーニング	1	水泳	3
太極拳	0	ヨガ	1	弓道	0	柔道	1
空手	0	バスケット	51	バレー	10	テニス	2
フットサル	1	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	0	その他	5				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	2	週4~5日	8	週2~3日	25
週1日	26	2週間に1日	14	その他	29

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 32 変わらない 62 減った 10

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	68	やや満足	30	やや不満	5	不満	1
施設の清潔度	満足	58	やや満足	39	やや不満	5	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

## ■ご意見欄回答

1	カーテンが明る過ぎ変更を希望する。 ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
2	モップが汚いことがあったのできれいにしてほしい。 申し訳ございませんでした。気持ち良くご利用いただけますよう改善に努めます。
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	