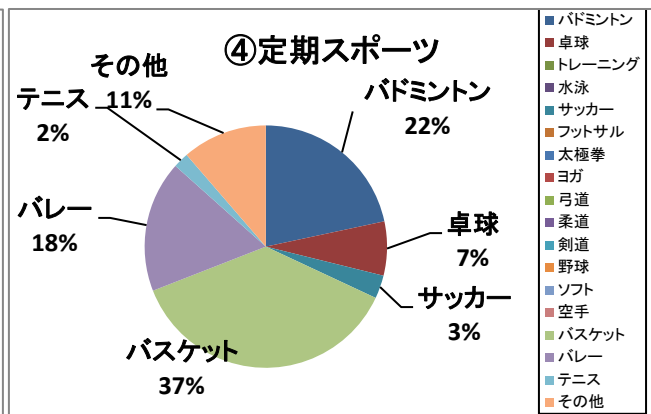
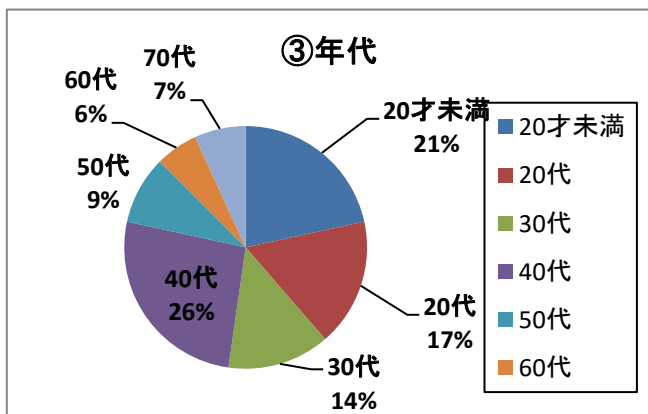
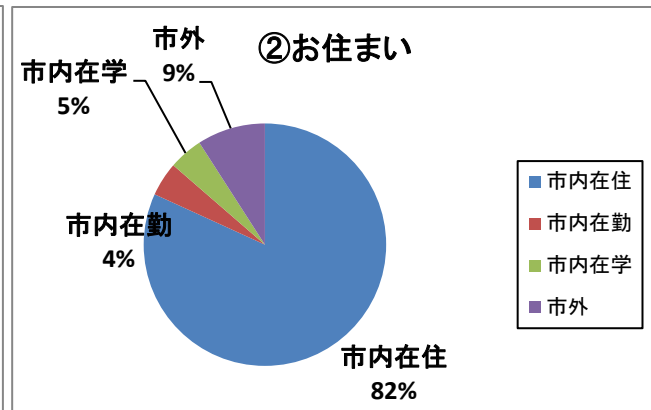
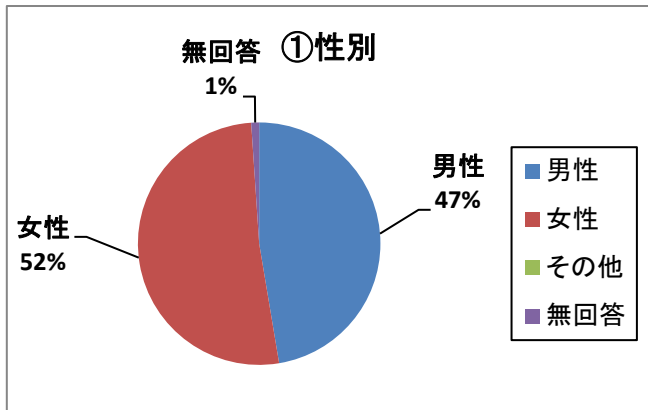


施設利用満足度アンケート(日吉体育館)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

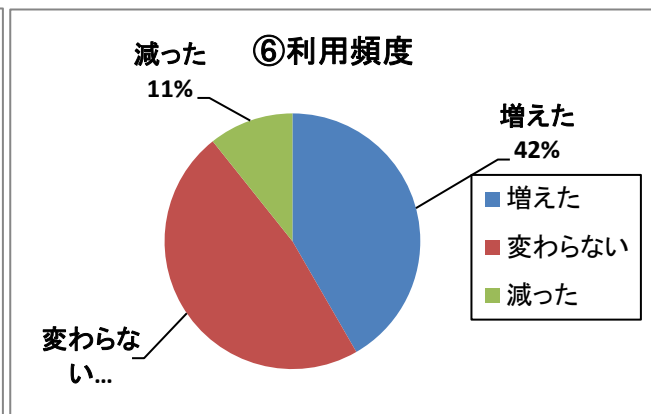
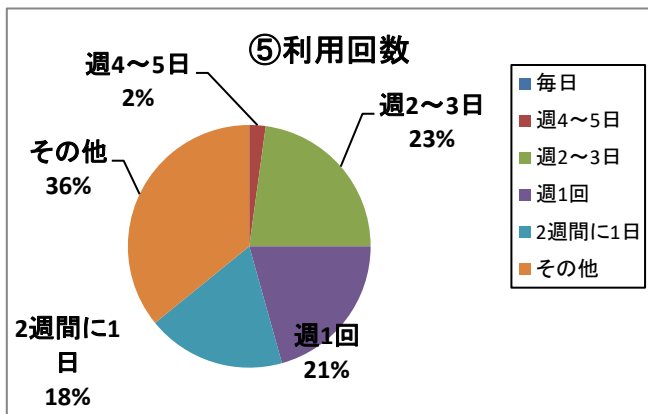
回答数 95

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

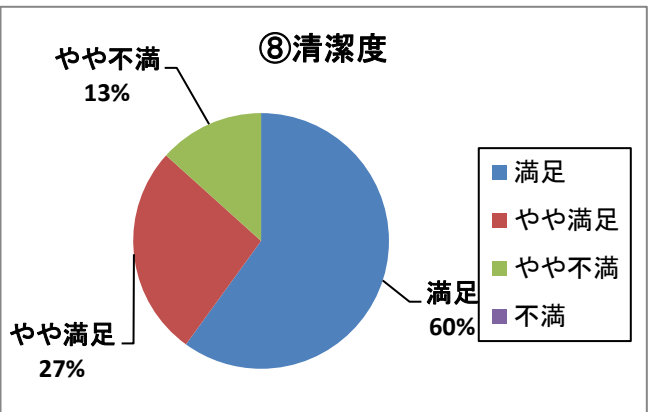
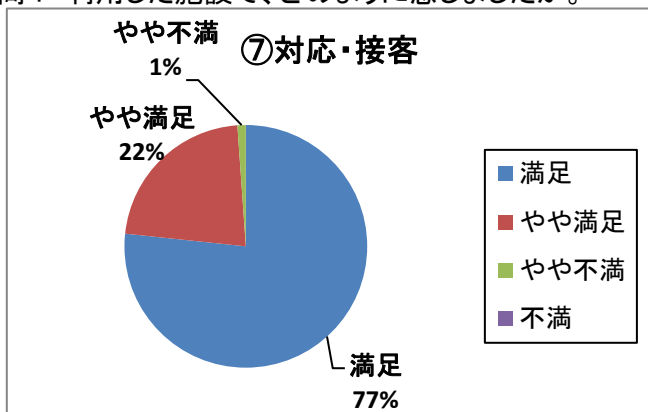


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



①性別

男性	45
女性	49
その他	0
無回答	1

②お住まい

市内在住	72
市内在勤	4
市内在学	4
市外	8

③年代

20才未満	19
20代	15
30代	12
40代	23
50代	8
60代	5
70代	6
80才以上	0

④定期スポーツ

バドミントン	21
卓球	7
トレーニング	0
水泳	0
サッカー	3
フットサル	0
太極拳	0
ヨガ	0
弓道	0
柔道	0
剣道	0
野球	0
ソフト	0
空手	0
バスケット	36
バレー	17
テニス	2
その他	11

⑤利用回数

毎日	0
週4～5日	2
週2～3日	21
週1回	19
2週間に1日	17
その他	33

⑥利用頻度

増えた	35
変わらない	40
減った	9

⑦対応・接客

満足	69
やや満足	20
やや不満	1
不満	0

⑧清潔度

満足	54
やや満足	24
やや不満	12
不満	0

施設利用満足度アンケート(日吉体育館)

期 間 令和6年7月20日 ~ 令和6年9月30日

回答数 95

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 45 女 性 49

(2)お住まい 市内在住 72 市内在勤 4 市内在学 4 市外 8

(3)年 代 20才未満 19 20代 15 30代 12 40代 23
50代 8 60代 5 70代 6 80才以上 0

(4)あなたが定期的に行っているスポーツを教えてください。

バドミントン	21	卓球	7	トレーニング	0	水泳	0
太極拳	0	ヨガ	0	弓道	0	柔道	0
空手	0	バスケット	36	バレー	17	テニス	2
フットサル	0	剣道	0	野球	0	ソフトボール	0
サッカー	3	その他	11				

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

毎 日	0	週4~5日	2	週2~3日	21
週1日	19	2週間に1日	17	その他	33

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 35 変わらない 40 減った 9

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	69	やや満足	20	やや不満	1	不満	0
施設の清潔度	満足	54	やや満足	24	やや不満	12	不満	0

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	カーテンの洗浄とフックの修理
2	日吉のカーテンを直して、日吉の休館日火を変えて
3	予約の対応がとても丁寧でした。 ありがとうございます。
4	備品を新しくしてほしい(ネットとか)
5	照明を時間になってもつけてもらえなかったのに時間になったらすぐ消されて不愉快だった ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。いただきましたご意見を真摯に受け止めて改善に努めてまいります。
6	冷暖房が入ると良い(3件) 冷暖房設置予定です。
7	ウォーターサーバーがつくと嬉しいです。
8	階段が急すぎる
9	カーテンが明るすぎるので入れ替えてほしい ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
10	マグネット式のカーテンにしてほしい ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
11	2階の窓のカギがかけにくい
12	ミニゴールをつける台がおもくて大変。高さを変えられるゴールにしてほしい

■ご意見欄回答

13	前東商のトイレがうじ虫がたくさんいて、汚すぎます。
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

■ご意見欄回答

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	